

HYY YHTYMÄN **vuosi** 2013

Arkea, juhlaa
ja ajatuksen
aiheita



Sisältö

HYY Yhtymän vuosi 2013



6

Ajattelemisen aiheita

15



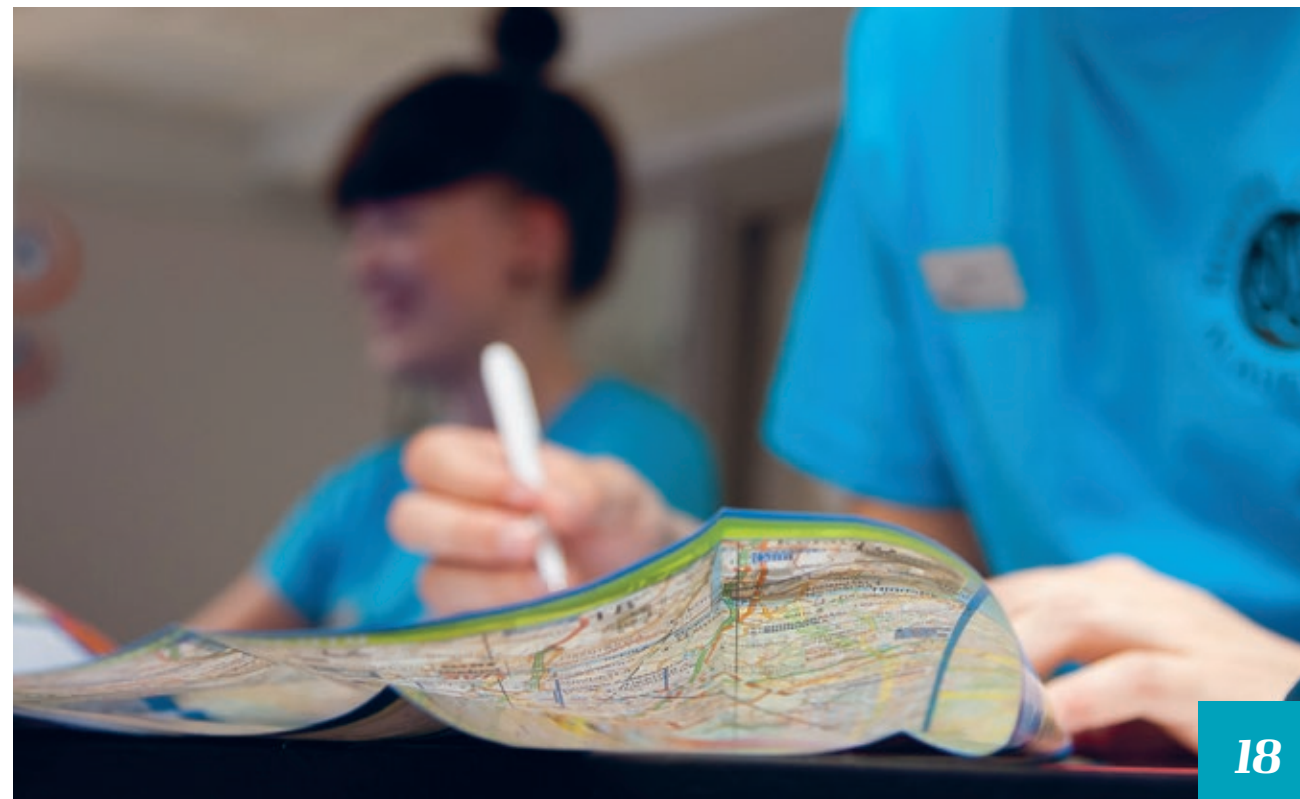
9



12



16



18



35

Toimitusjohtajalta

4 Hyvät juhlat, erinomainen arki

Kiinteistöt ja sijoitustoiminta

6 Menestystä haasteista huolimatta

8 HYY Yhtymän sijoitustoiminnan kasvu jatkui

8 Lyyra on nyt Frank

Ravintolat

10 UniCafe, pääkaupunkiseudun suurin

11 Palautepankki räjähti UniCafeissa

12 60 vuotta vastuullista ravintolatoimintaa

Kustannustoiminta

14 Ajattelemisen aiheita

16 "Tutkijakin pääsi oikeaan todellisuuteen!"

Majoitustoiminta

18 Suomen suurin pop up -yritys?

20 Hostelli varataan nyt netissä

Vastuullista HYY-liiketoimintaa

24 Tietoa HYY Yhtymästä

26 Vastuullisuus

30 Hallinto ja johtaminen

36 Liiketoimintojen vuosi

40 Talouskatsaus

6x HYY-yhteys

9 Kasper Saari / Arvostaen ja uudistaen

13 Jean-François Fatton / Maku, väri, tuntuma

17 Teemu Ojanen / Harmaa eminenssi

21 Riikka Kallio / Maailman ympäri yhdessä kesässä

29 Tarja Turkulainen / Kevyempi kuorma

35 Jannica Aalto / Opiskelijan ääni



Hyvät juhlat, erinomainen arki

Vuosi 2013 jää HYY Yhtymän historiaan hyvien juhlien ja erinomaisen arjen vuotena. Ansiokkaasti tehty työ toi mukanaan kasvua, kehitystä ja uusia avauksia kaikilla liiketoimintasektoreillamme.

HYY Kiinteistöjen tulos saavutti budjetin Helsingin keskustan haasteellisilla vuokramarkkinoilla. Tässä auttoivat runsas vuosi sitten tehtyjen toimintamuutosten antama jousto ja lisääntynyt osaaminen. Hyvä tulos KTT:n asiakastytytyväisyysmittauksessa osoittaa, että yhteistyökumppaneiden avulla järkevästi toteutettu kiinteistöjohtaminen pitää asiakastytytyväisyyden edelleen hyvällä tasolla – oleellisesti pienemmillä kiinteillä kustannuksilla.

60-vuotisjuhliiaan viettänyt HYY Ravintolat puolestaan teki merkittävän avauksen laajentamalla pääkaupunkiseudun ravintolaverkostoa ammattikorkeakouluihin. Vastuullinen toimintatapamme tavoittaa siis yhä suuremman asiakaskunnan ja on vahvuus myös ha-kiessamme kasvua henkilöstöravintolamarkkinoilta. Muutoin Gaudeamus Kirja & Kahvi, Domus sekä nyt ympärivuotiseksi muuttuva Viola ovat vakiinnuttaneet asemiaan.

Henkilöstö- ja opiskelijaruokailuun keskit-tyminen sai myös uutta painoarvoa, kun Vanhan juhlaravintolaliiketoiminta sovittiin luovutettavaksi vuoden 2014 alusta Royal Ravintolat Oy:lle. Samalla HYY Kiinteistöt sai johtavan helsinkiläisen toimijan pitkäai-kaiseksi vuokralaiseksi.

Hostel Domus Academica teki tavoitteisiin nähden hy-vän vuoden.

Kustannustoiminnassa lähdettiin panostamaan ylei-seen tietokirjallisuuteen, korkea tieteellinen taso säilyt-täen. Uuden toimintamallin mukaisesti kustantamisen ja markkinoinnin ajoitusta on pystytty parantamaan ja keskittymään oleelliseen, tunnustettuun osaamiseen.

Takana on varsin tapahtumarikas vuosi, ja sen myötä toimimme yhä selkeämmin yhtenä yhtiönä. Suunnitel-mallinen luopuminen Lyyran kortti-, verkkopalvelu- ja maksamisen liiketoiminnoista, mittavat uudistukset netti- ja intrapalveluissa sekä uudet, mainiot toimisto-tilamme Citytalossa ovat kaikki askelia tähän suuntaan.

Osaavan ja suunnitelmallisen työn tuloksena liike-vaihtomme kasvoi 35,5 miljoonaan euroon ja tulos 3,8 miljoonaan euroon, mahdollistaen 2,3 miljoonan euron voitonjaon Helsingin yliopiston ylioppilaskunnalle. On siis hyvä päättää vuosi 2013 ja aloittaa uusi 2014.

Kiitos yhteistyökumppanimme, kiitos henkilökuntamme.

Helsingissä, maaliskuussa 2014

Mauri Laurila

Menestystä *haasteista* huolimatta

Sijainti Helsingin ydinkeskustassa on HYY Kiinteistöjen valtti ja samalla suurin haaste. Toimivat kulkuyhteydet sekä palvelujen monipuolisuus ja välitön läheisyys houkuttelevat vuokralaisia, mutta myös kilpailu on kovaa. Tiukasta markkinatilanteesta huolimatta HYY Yhtymän kiinteistöliiketoiminnalla on takanaan hyvä vuosi.

HYY Kiinteistöt solmi vuonna 2013 hyviä vuokrasopimuksia erityisesti Kaivopihalla. Alueelle on syntynyt esimerkiksi IT-toimijoiden klusteri, jonka odotetaan kasvavan tulevaisuudessa. Myös Domuksen alueella vuokrauksissa on onnistuttu.

Vanha ylioppilastalo sai uuden vuokralaisen Royal Ravintoloista. Juhlaravintolan liiketoimintakaupan yhteydessä Vanhan tiloista tehtiin pitkäaikainen vuokrasopimus.

Kustannussäästöjä asiakastytyväisyydestä tinkimättä

Uudet vuokraukset ja jo olemassa olevien asiakkaiden tarpeisiin vastaaminen edellyttävät HYY Kiinteistöiltä jatkuvaa kehitystä.

Vuonna 2013 kiinteistöpalvelut kuten ylläpito, vartiointi ja kiinteistösiivous kilpailutettiin. Samalla toimintaan luotiin selkeästi uudenlainen malli: siinä missä aiemmin ulkopuolelta ostettiin henkilöitä ja työtunteja, nyt hankitaan toteutunutta palvelua. Muita muutoksia olivat esimerkiksi Domukselle toimitettu lämpötilan säätö- ja tarkkailujärjestelmä, jonka myötä lämmityskustannuksissa tavoitellaan merkittäviä säästöjä.

HYY Kiinteistöt sai jälleen erinomaisen tuloksen KTI:n asiakastytyväisyysmittauksessa. Yhteistyökumppaneiden avulla järkevästi toteutettu kiinteistöjohtaminen pitää siis asiakastytyväisyyden edelleen hyvällä tasolla, vaikka kiinteät kustannukset ovat oleellisesti aiempaa pienemmät.

Kiinteistöjen vuosi 2014

HYY Kiinteistöjen vuokraustilanteen myönteisen vireen odotetaan jatkuvan myös 2014. Luvassa on runsaasti uusia avauksia, onhan alkanut vuosi HYY Yhtymän sisällä nimetty nimenomaan kiinteistöliiketoiminnan profiilin nostamisen vuodeksi.

Yhteistyössä Ovenia Oy:n kanssa aloitettua ympäristö- ja energiaseurantaa tullaan jatkamaan. Sen myötä saadaan raportoitua muun muassa kiinteistöjen hiilijalanjälki. Energiainvestointeja tullaan tekemään jatkossa ensimmäiseksi sellaiseen talotekniikkaan, jossa säästöpotentiaali on suurin. Sen jälkeen investointikohteet harkitaan ja toteutetaan tapauskohtaisesti.

Kaivopihan alueen kehystoimenpiteet jatkuvat tehtyjen ideavaiheen suunnitelmien mukaisesti. Ensimmäiseksi keskitytään hieman kevyempään kasvojenkohotukseen, ja samalla valmistaudutaan Pisararadan mukanaan tuomiin suurempiin kehittymismahdollisuuksiin.

47 000

HYY Yhtymällä on 47 000 m² vuokrattavia tiloja.

HYY Yhtymän sijoitustoiminnan kasvu jatkui

11,7

HYY Yhtymän sijoitus-salkun tuotto vuonna 2013 oli 11,7 prosenttia.

Sijoitusmarkkinoilla vallinnut epävarmuus ja hermostuneisuus saivat jatkoa myös 2013. Tämä ei kuitenkaan heijastunut HYY Yhtymän sijoitussalkkuun.

Toista vuotta peräkkäin kaikki omaisuuslajit tuottivat hyvin, ja koko salkun laskennallinen vuosituotto oli 11,7 prosenttia.

Myönteinen kehitys ei edellyttänyt muutoksia HYY Yhtymän sijoitusstrategiassa, omaisuusluokkien suhteissa tai salkun maantieteellisissä painotuksissa. Ainoastaan osakepaino vaihteli ollen vuoden päättyessä noin 85 prosenttia.

Yhtymän sijoitussalkku jakautuu suoriin osakesijoituksiin Suomessa sekä rahastosijoituksiin kotimaassa ja ulkomailla. Riskipitoiselle salkulle asetettu pitkän aikavälin tuottotavoite on 8 prosenttia. Salkun keskimääräinen tuotto perustamisesta vuoden 2013 loppuun on ollut 4,7 prosenttia vuositasolla.

HYY Yhtymän sijoituksia hoitaa kaksi omaisuudenhoitajaa täydellä valtakirjalla. Yhtymän vastuullisen sijoittamisen toiminta-ajatusten mukaisesti molemmat ovat YK:n kansainvälisten vastuullisen sijoittamisen periaatteiden (PRI) allekirjoittajia. Sijoituspolitiikasta päättävät HYY Yhtymä ja ylioppilaskunnan edustajisto.



Arvostaen ja uudistaen

“Asiakkaat ovat nykyään matkustaneempia ja kokeneempia. Siinä missä ennen käytiin aina samassa ravintolassa, nyt uskalletaan kokeilla. Tutun ja turvallisen sijaan haetaan yllätyksiä.

Royal Ravintoloihin kuuluu useita paikkoja, joissa ravintolatoimintaa on harjoitettu yli sadan vuoden ajan. Näitä pitää hoitaa asiaankuuluvalla vakavuudella: arvostaen mutta samalla uudistaen, etteivät ne ennen pitkää häviä maailmankartalta. Jokainen ravintoloistamme on oma brändinsä. Niiden pitää pystyä toimimaan kannattavasti yksin, ja ketjussa vielä paremmin. Tästä syntyy se suuruuden ekonomia, jolle meidän kilpailuetumme perustuu.

Kuten HYY Yhtymälle, vastuullisuus on myös meille olennainen osa toimintaa. Henkilöstön työoloissa ja -ehdoissa mennään *by the book*, raaka-aineiden alkuperästä ja ekologisuudesta huolehditaan. Esimerkiksi kalan suhteen olemme ehdottomia, WWF:n uhanalaisiksi luokittelemia lajeja ei käytetä. Kohta avaamme Pohjoismaiden ensimmäisen hukkalämmöllä lämpiävän hotellin.

Vanhan ravintolatoiminta on jatkossa samaa kuin tähänkin saakka: kahvia, lounasta, kokouspalveluita. Vanhalla on äärettömän hyvä sijainti ja paljon sellaista perinnettä ja historiaa, mitä monella muulla paikalla ei ole. Sehän on ihan instituutio sinänsä.”

Kasper Saari

Royal Ravintolat Oy:n toimitusjohtaja ja yksi perustajista. Yhtiö omistaa Helsingissä kolmisenkymmentä ravintolaa ja kaksi hotelliä. Vanhan ylioppilastalon ravintolatoiminta siirtyi Royal Ravintoloille vuodenvaihteessa 2014.

Ravintolavinkki: Ravintolapäivä. ”Viime kesänä törmäsin Espalla porukkaan nuoria venäläisiä. He olivat tuoneet sieltä kaikki raaka-aineet, ja tekivät todella hyviä voileipiä. Vielä kun sattui aurinkokin paistamaan, niin olihan se hienoa.”

Parasta vuonna 2013: Ponoj-joella saatu viiden kilon lohi.

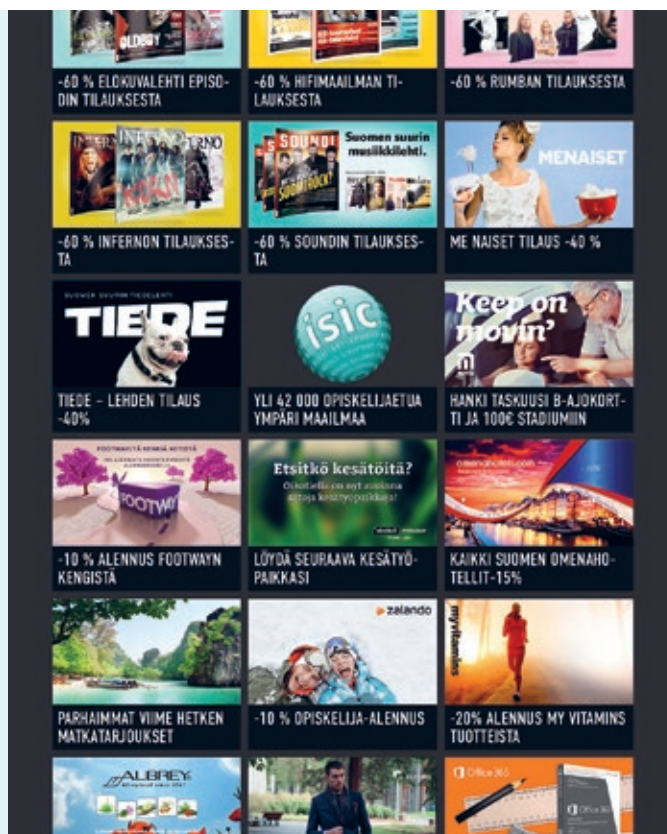


Lyyra on nyt Frank

Lyyra sai vuoden 2013 kuluessa uudet kasvot. Valtakunnalliset opiskelijajärjestöt yhdistivät helmikuussa voimansa uuteen kortti- ja etupalveluun, joka nimettiin lyhyesti ja ytimekkäästi Frankiksi.

Palvelun piiriin kuuluu jatkossa noin 350 000 opiskelijaa yliopistoissa, ammattikorkeakouluissa, lukioissa ja ammattioppilaitoksissa.

Oy HYY-Yhtiöt Ab jäi Frankiin vähemmistöosakkaaksi tukemaan toiminnan käynnistymistä, mutta myöhemmin loka-kuussa osakkeet myytiin sovitun suunnitelman mukaisesti. Nykyään Frank seisoo siis tukevasti omillaan.





41

UniCafen työntekijät tulevat
41 eri maasta.

Ravintolat

UniCafe, pääkaupunkiseudun suurin

HYY Ravintoloiden vuotta 2013 värittivät toiminnan 60-vuotisjuhlat tapahtumineen. Vuoden aikana avattiin myös kymmenen uutta ravintolaa Metropolia Ammattikorkeakoulun toimipisteiden yhteyteen. Laajentumisen myötä UniCafe-ketju kasvoi pääkaupunkiseudun johtavaksi opiskelijalounaspalvelujen tarjoajaksi.

Syyskuussa 1953 Helsingin yliopiston ylioppilaskunta käynnisti opiskelijaravintolatoiminnan Domus Academican tiloissa Helsingissä. Olympialaisten jäännösvarastosta kootuista kalusteista syntyivät ensimmäiset puitteet toiminnalle, joka on tukenut opiskelijoiden hyvinvointia aina sodanjälkeisistä vuosista tähän päivään.

Nyt, 60 vuotta myöhemmin maailma näyttää toisenlaiselta: HYY Ravintolat kuuntelee asiakkaitaan QR-koodien kautta, maksutapahtumat hoituvat sirukorttien ohella lähimaksomisominaisuudella, ja esimerkiksi blogin kautta yritys on läsnä asiakkaidensa arjessa 24/7.

Silti HYY Ravintoloiden perustehtävä ei ole vuosien saatossa muuttunut. Ravintolat tarjoavat edelleen hinnaltaan edullisia ja laadultaan hyviä lounaita opiskelijoille.

Kasvun ja kehityksen vuosi

Tammikuussa 2014 HYY Ravintolat Oy luopui Vanhan ylioppilastalon ravintolaliiketoiminnasta. Aiemmin syksyllä avautuivat 10 uutta lounasravintolaa Metropolia Ammattikorkeakoulun toimipisteiden yhteyteen.

Uusia avauksia haetaan opiskelijalounaspalvelujen ohella henkilöstöravintolatoiminnasta. HYY Ravintoloiden slogan ja perustoiminta-ajatus "Vastuullista HYY-liiketoimintaa" herättelee asiakasyrityksiä ravintolapalvelujen merkityksestä johtamisen välineenä. Henkilöstöravintolat ovat merkittävä osa yrityksen kuin yrityksen palvelukonseptia.

Kaikkiaan vuosi 2013 oli HYY Ravintoloille uudelleen orientoitumisen ja kehittymisen vuosi. Resursseja kohdennettiin kasvutavoitteisiin, tekemisen laadusta kuitenkin tinkimättä. Kasvukivut näkyvät tänä vuonna viivan alla, mutta katseet ovat tulevassa. Vastuullinen, osaava ja innovatiivinen tekeminen avaavat oven seuraaville kuudellekymmenelle vuodelle.



Palautepankki räjähti UniCafeissa

Lokakuussa 2013 UniCafe-opiskelijaravintoloiden pöytiin ilmestyivät QR-koodit. Uuden asiakaspalautejärjestelmän käyttöönoton myötä palautemäärä lähes 10-kertaistui.

QR-koodi luetaan pöydästä älypuhelimella. Koodista aukeaa ytimekäs lomake, jolla asiakas voi välittömästi antaa palautetta palvelusta ja ruoasta. Uusi palautejärjestelmä tunnistaa älypuhelimien käyttämän kielen ja palvelee asiakkaita suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Pöytäkoodien kautta saatu palaute ohjautuu ensimmäisenä ravintolan esimiehen tietokoneen näytölle. Viestit käsitellään välittömästi, ja parhaimmillaan asiakas näkee samalla ravintolakäynnillä myös palautteensa vaikutukset: henkilökunnan korjaamassa epäkohtaa tai kuiskimassa toinen toisilleen positiivisesta palautteesta.

Uuden järjestelmän ensimmäisten kahden käyttökuukauden aikana HYY Ravintoloiden saama asiakaspalautteen määrä moninkertaistui verrattuna samaan aikaan edeltävänä vuotena. Lisääntynyt palaute tarjoaa ravintoloille entistä paremmat mahdollisuudet toiminnan kehittämiseen.

Järjestelmän tarjoaa suomalainen Taputa Oy.

– Vuorovaikutuksen tulee olla helppoa, joten kännykkä esiin ja kommentit peliin, Taputa Oy:n toimitusjohtaja Mirko Lännenpää kehottaa.

60 vuotta vastuullista HYY-liiketoimintaa



1950-luku: Domus Academica C-talon opiskelijaravintola aloitti toimintansa yksityisenä yrityksenä. Hintatietoisille opiskelijoille 90 pennin hinta kolmesta nakista ja perunamuusista oli kuitenkin liikaa. Ravintola siirtyi ylioppilaskunnan omistukseen ja edullisempiin hintoihin vuonna 1953.



1970-luku: Suomen ylioppilaskuntien liiton vuonna 1975 tekemä selvitys paljasti, että yli kolmannes opiskelijoiden tuloista kului ruokaan. Aktiivisen vaikuttamistyön ansiosta opiskelijat pääsivät nauttimaan valtion ateriatuesta syksyllä 1979.



1990-luku: UniCard-opiskelijakortti toimi maksuvälineenä UniCafen toimipisteissä vuodesta 1998 lähtien. Myöhemmin ravintoloissa on siirrytty etämaksamiseen Lyyra-maksujärjestelmän myötä.



2010-luku: Lähiruoka, luomu ja kotimaisuus ovat ravintoloiden arkipäivää kustannuspaineista huolimatta. HYY Ravintoloille on myönnetty ISO 14001 -ympäristösertifikaatti sekä ISO 9001:2008 -laatustandardin mukainen sertifikaatti toiminnan laadukkuutta todentamaan.



1960-luku: Vuonna 1957 valmistuneen Porthanian suunnittelussa otettiin huomioon myös opiskelijoiden sosiaaliset tilat. Kellariin rakennettiin liikuntasali ja toiseen kerrokseen opiskelijaravintola. Osa ravintolan alkuperäisistä kalusteista on käytössä edelleen.



1980-luku: 1980-luvun lopulla HYYn opiskelijaravintolat muuttuivat yhtenäisen ilmeen UniCafe-ketjuksi. Taideteolliselta Korkeakoululta tilattuun yrityskuvaprojektiin kuului muun muassa työasujen suunnittelu ravintoloiden henkilökunnalle.



2000-luku: Toiminnan eettisyys on ollut opiskelijaruokailun tärkeimpiä teemoja 2000-luvulla. Ravintoloiden tarjonnassa tämä on näkynyt esimerkiksi Reilun kaupan tuotteina.

Maku, väri, tuntuma

6x HYY-yhteys

”Tulin alun perin ekstraksi ravintola Violaan keuhkollä 2013. Siellä oli silloin tosi pieni keittiö ja usein ahdasta, mutta se on myös inspiroiva paikka. Hoidin Violassa muutamia aika vaativiakin tilauksia, esimerkiksi erään suomalaisen ruokajournalismin grand old ladyn 75-vuotisjuhlat. Ehkä se huomattiin, sillä kesän päätteeksi minut pyydettiin ravintola Domuksen vakituiseksi keittiömestariksi.

Kun henkilökuntaa auttaa ja motivoi, ruoasta tulee parempaa. Siksi haluan olla säännöllisesti veitsi kädessä, vaikka vastaan paperihommistakin. Pyrin siihen, että keittiössä tehtäisiin mahdollisimman paljon itse alusta saakka. Yllättävän pienet asiat vaikuttavat asiakkaiden kokemaan laatuun: maku tietysti, mutta myös esimerkiksi ruoan väri ja tuntuma.

Domuksen lounasjonoissa näkyy välillä isojakin pomoja, lehdistä tuttuja kasvoja, sillä iso osa asiakkaistamme on Aalto University Executive Educationin koulutettavia. Täällä ei voi mennä ihan HYY Ravintoloiden yleisen linjan mukaan vaan täytyy vetää vähän omaa. Hyvään ruokaan tarvitaan hyvät raaka-aineet, mutta samalla pitäisi pitää kustannukset kohtuullisina. Suomen talvessa se vaatii taitoa.”

Jean-François Fatton

Ravintola Domuksen keittiömestari. Työskennellyt viime vuodet eri henkilöstöravintoloissa, sitä ennen à la carte -kokkina mm. Palace Gourmet:ssa. Alun perin sveitsiläinen, asunut Suomessa 24 vuotta.

Raaka-ainevinkki: Kotimainen tarjonta voi tuntua talvikaudella tylsältä. Kannattaa kokeilla ennakkoluulottomasti vieraampiakin kasviksia ja valmistaa niitä useammilla eri tavoilla. Esimerkiksi kurpitsasta saa todella monipuolista ruokaa.

Parasta vuonna 2013: Omassa pihassa vietetyt kesäpäivät lastenlasten kanssa.



13 876

Gaudeamus julkaisi vuoden 2013 kirjoissaan
13 876 uutta sivua suomalaisten luettaviksi.

Kustannustoiminta

Ajattelemisen aiheita

Tieto- ja tiedekustantamo Gaudeamus julkaisi vuoden 2013 aikana 48 kirjaa. Tarjolla oli siis miltei viikoittain uusia, tieteelliseen tutkimukseen perustuvia ajattelemisen aiheita. Apina pulpetissa, Hulluuden historia ja Konsulttidemokratia saavuttivat näkyvyyttä ja menestyivät myynnillisesti, mutta myös monet muut teokset saavuttivat tavoitteensa ja löysivät lukijansa.

Kustantamojen tilanne kirjamarkkinoilla on muuttumassa. Eri-tyisesti nuoren ja uuden yleisön löytämiseen medioiden ristipaineessa on tehtävä paljon työtä. Kriittiseen ja hyvään tutkimukseen perustuvat, puhuttelevasti ja ymmärrettävästi kirjoitetut kirjat puolestavastakin edelleen paikkaansa.

Gaudeamuksen kirjoista viime vuonna menestyivät erityisesti Tommi Hoikkalan ja Petri Pajun *Apina pulpetissa*, Petteri Pietikäisen *Hulluuden historia* sekä Hanna Kuuselan ja Matti Ylösen *Konsulttidemokratia*. Hyvän vastaanoton sai myös kauan kaivattu suomen- ja länsimaisen filosofian kuuluisimmasta kirjasta, Immanuel Kantin *Puhtaan järjen kritiikistä*.

Hulluuden historia palkittiin syksyllä Kavena-palkinnolla. Aiemmin keväällä Arto Mustajoki sai tiedonjulkistamisen valtionpalkinnon Gaudeamuksen vuonna 2012 kustantamasta teoksesta *Kevyt kosketus venäjän kieleen*.

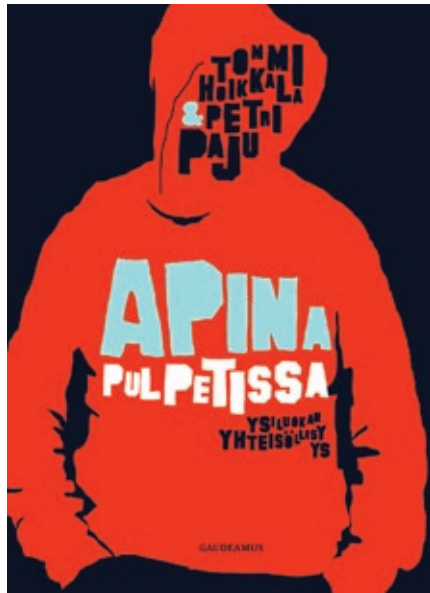
Uusia yleisöjä etsimässä

Uusia avauksia lukijoiden arkeen lähdettiin tavoittelemaan syksyllä 2012 avaamalla Helsingin yliopiston Kaisa-taloon Gaudeamus Kirja & Kahvi. Siitä on tullut parissa vuodessa suosittu ja kiitetty kohtaamispaikka.

Vuoden 2014 aikana Gaudeamus Kirja & Kahvin toimintaa terävöitetään. Muutoksia on luvassa myös kustannustoimintaan: julkaisujen määrää supistetaan, mikä antaa mahdollisuuden panostaa entistä näkyvämmiin yleiseen tietokirjallisuuteen. Samalla kustantamisen ja markkinoinnin ajoitusta parannetaan. Muutosten myötä voidaan keskittyä entistä paremmin oleelliseen, tunnustettuun sisällölliseen osaamiseen.

”Tutkijakin pääsi oikeaan todellisuuteen!”

Tutkijat Tommi Hoikkala ja Petri Paju viettivät yhden lukuvuoden erään kantahämäläisen ysiluokan yhteisöllisyyttä tutkien. Mittavasta tutkimusaineistosta syntyi tietokirja Apina pulpetissa, josta tuli yksi Gaudeamuksen kirjasuosikeista syksyllä 2013.



Hoikkalan ja Pajun tutkimus kuului Nuorisotutkimusverkoston hankkeeseen *Suomen ihannuus ja kurjuus. Miten kasvatamme lapsiamme ja nuoriamme?*, joka käynnistyi vuosien 2007 ja 2008 kouluampumisten jälkeen. Tarkoituksena oli tutkia nuorten yhteisöllisyyttä kasvatusinstitutioiden saranakohdissa, aina neuvolasta yliopistoon saakka.

Tutkijapari Hoikkala ja Paju saivat kohteekseen peitenimetyn Härkälän yläkoulun, jossa miehet viihtyivät lokakuusta 2009 kevään 2010 suvivirteen saakka.

Ajatuksena oli tavoitella oppilaan näkökulmaa konkreettisesti pulpettiin istumalla. Tutkijat pyrkivät osallistumaan mahdollisimman paljon samoihin tilanteisiin kuin tutkittavat. Tällä työskentelytavalla he saivat tutkittavien luottamuksen puolelleen ja näköalapaikan oppilaan kokemukseen. Se myös mahdollisti aivan erilaisen lopputuloksen kuin vaikkapa kyselylomakkeen käyttäminen.

– Koulunkäyntihän on aika ruumiillista. Vaikea sitä tunnelmaa on tavoittaa, jos ei oikeasti istu pulpetissa, syö kouluruokaa, käy liikuntatunnilla ja tee käsitöitä, Petri Paju huomauttaa.

Melkein julkiksia

Hoikkalan ja Pajun tutkimus on Suomessa ainutlaatuinen. Koulututkimusta on toki tehty, muttei vastaavalla tavalla yhtäjaksoisesti samaa luokkaa seuraten, samojen tutkijoiden tekemänä. Paju kertoo ihmetelleensä itsekin, miten näin kiinnostavaa aihetta alettiin tutkia vasta nyt.

– Kasvatustieteen päivillä oltiin melkein julkiksia, että tuo on se kaveri, joka on käynyt koulussa! Kyllähän se jostain kertoo.

Apina pulpetissa nousi syksyllä 2013 yhdeksi Gaudeamuksen myydyimmistä kirjoista ja herätti heti ilmestyttyään runsaasti keskustelua. Joulun tienoilla sitä jonotti HelMet-kirjastojärjestelmässä 148 asiakasta, mikä yllätti kirjoittajat itsensäkin.

He arvelevat kirjan osuneen sopivaan saumaan pedagogisessa keskustelussa. Lisäksi uudenlainen lähestymistapa kolahti suureen yleisöön. Kun tutkimuksesta kirjoittaa avoimesti ja yleistajuisesti, siitä pääsee

keskustelemaan ihmisten kanssa täysin toisella tavalla kuin tieteellisten tekstien kautta.

Varsinkin antropologiassa on suosittu sellaista etnografista tutkimusta, jossa haetaan vastausta yhteen, teoreettisesti tiukkaan kysymykseen. Laveampi ”mitä koulussa tapahtuu?” toimi tässä tapauksessa paremmin.

– Meillä oli vielä etnografian sisällä vähän journalistinen ote. Ilmaan nuttiin vain paikalle ja sitten raportoitii siitä, mitä nähtiin, Tommi Hoikkala arvioi.

Hämmäntävää ja hienoa

Paju kuvaa paluuta yhdeksännelle luokalle hämmäntävänä kokemuksesta. Asetelmassa oli tietty hassuutensa, kun ikänsä puolesta olisi voinut olla muiden oppilaiden isä ja oli monia opettajiakin vanhempi. Liikaa ei kuitenkaan voinut alkaa miettiä, mihin tuli lupauduttua ja mitä järkeä koko jutussa on.

Hoikkala kertoo jättäneensä aiemman hikaritaustansa menneisyyteen ja keskittyneensä nyt enemmän fiilistelyyn ja teinien touhujen seuraamiseen. Uuden mahdollisuuden saanut Paju otti puolestaan opiskeluputken tosissaan ja sai lukuvuoden aikana vähiten poissaoloja koko luokasta.

Roolituksia miehet eivät miettineet erityisen tarkasti etukäteen, mikä toi koulutyön aloittamiseen oman lisäjännityksensä. Hoikkalan havainnointia tuki Pajun aktiivinen osallistuminen: ahkeran opiskelun lisäksi Paju oli mukana opetustyössäkin eräänlaisena apuopettajana. Lisäksi Paju auttoi ysiluokkalaisia keväällä yhteisvalinnan kanssa, jolloin ote oli enemmän nuorisotyöllinen.

Hoikkala ylistää koko tutkimusta ennen kaikkea sen käytännönläheisyydestä.

– Se on kyllä hieno asia tutkijalle käydä välillä oikeassa todellisuudessa ja olla siellä kunnolla, niin että se tuntuu. Ei tämän ikäisen äijän ole helppoa mennä teinien sekaan. Aika äkkiä tuli kuitenkin tunne, että voi vielä elättää sitä illuusiota, ettei ihan kaikkea ole unohtanut.



Harmaa eminenssi

“Uskoisitko asiantuntijaa, joka on saanut kaiken tietonsa Wikipediasta? Löytyy verkosta toki tiedettäkin, mutta hajanaisten artikkelien etsiminen ja ymmärtäminen vaatii pohjatietoja ja kielitaitoa. Hyvässä, suomenkielisessä tietokirjassa tieto on vertaisarvioitua ja valmiiksi koostettua, ja käyttöliittymäkin on helppo.

Harva asiantunteva tutkija on myös valmis kirjoittaja. Tehtäväni kustannustoimittajana on saattaa tieteentekijöiden työ muotoon, jota on miellyttävä lukea ja helppo omaksua. Mietin, kohtaako kirjan sisältö aiotun kohderyhmän, toimivatko kieli ja rakenne, eteneekö draaman kaari. Lisäksi työstän teknisempiä yksityiskohtia aina hakemistoista taittoon ja kuvituksiin saakka.

Kustannustoimittaja on harmaa eminenssi, jonka työtä kommentoidaan lähinnä jos siinä on jotain huomauttamista. Siksi kirjojen saamat palkeinnot laittavat totta kai toimittajankin hymyilemään.

Ilman Gaudeamusta monia tärkeitä suomenkielisiä tietokirjoja jäisi kokonaan julkaisematta, mikä köyhdyttäisi mielestäni huomattavasti suomalaista kulttuuria ja tiedonvälitystä. Ihminen on äidinkielellään aina vähän älykkäämpi, eikä älyä ole kellään liikaa. Miksi luopuisimme siitä pienestäkään lisästä?”

Teemu Ojanne

Gaudeamuksen kustannustoimittaja. Ollut toimittamassa mm. Petteri Pietikäisen *Hulluuden historiaa*, joka palkittiin vuonna 2013 Kanava-tietokirjapalkinnolla.

Tullut alun perin taloon yliopistoharjoittelijaksi syksyllä 2003. FM Helsingin yliopistosta, pääaineena historia.

Lukuvinkki: Karsten Alnæsin neliosainen *Euroopan historia*. “Esittää historian lähteisiin nojaten, mutta yksittäisten ihmisten näkökulmasta.”

Parasta vuonna 2013: Tytär Ruusan syntymä.

15 059

Hostel Domus Academicassa yöpyi kesällä 2013
15 059 asiakasta.

Majoitustoiminta

Suomen suurin **pop up** -yritys?

15 majoitusalan ja asiakaspalvelun tulevaa ammattilaista, 326 huonetta, 92 vuorokautta. Hostel Domus Academica on Suomen suurin hostelli, joka majoittaa kesäkuukausien aikana vieraita yli sadasta maasta.

Rekrytointien ja perehdytyksen onnistuminen on avainasemassa, kun miltei pop up -konseptilla synnytetään paitsi nuorten tekijöiden työyhteisö, myös matkailijoiden koti kodin ulkopuolella – ja tämä kaikki vain muutamassa viikossa.

Kesän 2013 aikana Hostel Domus Academicassa majoittui matkailijoita kongressimatkustajista reppureissaajiin, yhteensä 114:stä maasta. Huonevuorokausia Hietaniemenkadulla kertyi kaikkiaan 36 990.

Aiempien vuosien tapaan valtaosa asiakkaista saapui Suomen rajojen ulkopuolelta, mutta viime vuonna myös kotimaisten hostellivieraiden määrä kääntyi merkittävään kasvuun. Toinen kasvava sektori ovat Aasian maat kuten Kiina, Japani, Etelä-Korea ja Intia.

Live like a local

Hostel Domus Academica tunnetaan asiakkaiden parissa laadusta, hyvästä palvelusta, fiiliksestä ja hymystä.

Nämä myyntivaltit fasileettien ja ympäristöystävällisen toimintatavan ohella kutsuvat suurta joukkoa hostellivieraista palaamaan Domus Academiciaan vuosi toisensa jälkeen.

Pienoiskeittiöillä varustetut huoneet mahdollistavat asiakkaille myös yhden matkailun kasvavista trendeistä: *live like a local*, siis elä kuin paikalliset. Yhä suurempi joukko turisteista haluaa top5-nähtävyyksien ohella kokea jotain uniikkia ja aitoa: noutaa tuoret ruokatarvikkeet paikallisten suosimilta toreilta, valmistaa ateriat itse, nauttia aamukahvinsa helsinkiläisittäin ja elää lomansa osana suomalaista arkea.

Hostellin henkilökunta kertoi myös vuonna 2013 tuhansia vinkkejä tähän – muun muassa kreikaksi, italiaksi, espanjaksi, ranskaksi ja venäjäksi. Ja hymyssä suin, totta kai!

Hostelli varataan nyt netissä

Yhä useamman matkan suunnittelu alkaa kotikoneelta. Verkkopalveluista etsitään kohteet, lentoliiput, illallisravintolat ja majoitus. Sähköisten varauskanavien suosio on huomattu myös kesähostelli Domus Academicassa.

– Netin käyttö on kasvanut viimeisen viiden vuoden aikana räjähdysmäisesti. Nykyään melkein kaikki meidänkin varauksemme tehdään verkossa, Domus Academican majoitus- ja palvelupäällikkö Anna Vunneli kertoo.

Nettivarauksia tekevät etenkin yksin tai pienessä porukassa matkustavat. Suurien ryhmien varausjärjestelyt hoidetaan edelleen pääosin sähköpostitse hostelliin ja matkanjärjestäjän välillä.

Aina avoinna

Kesähostellin markkinoinnille asettaa haasteita se, että toimintaa on vain muutamia kuukausia vuodessa. Verkkonäkyvyys on hyvä keino pysyä matkailijoiden mielessä myös aukioloaikojen ulkopuolella.

Domus Academicalla on profiilit suosituimmissa majoitukseen keskittyneissä verkkopalveluissa, kuten Hostelworld-, Tripadvisor- ja Hihostels-sivustoilla. Myös omiin sähköisiin kanaviin panostetaan. Hostellin verkkosivut uusittiin alkuvuodesta 2014 ja Facebookissa Domus Academica on ollut vuodesta 2011.

– Omilla sivuillamme haluamme tarjota asiakkaille suoran yhteyden hostelliin. Ulkoisten kanavien varauksissa on aina pieni viive, jonka voi välttää varaamalla huoneen suoraan meiltä, Vunneli sanoo.

Suosittelu on suosittu

Matkailijalle netissä varaaminen on helppo ja nopea tapa hoitaa majoitusjärjestelyt. Hostellin valintaa helpottavat muiden matkailijoiden jättämät arvostelut ja niiden perusteella hostellille laskettu kokonaisarvosana. Domus Academican keskiarvo on kahdeksikon luokkaa.

– Asiakkaiden kavereilleen ja tutuilleen antamalla suosituksilla on aina ollut tärkeä asema majoituspalveluiden markkinoinnissa. Nyt suosittelu on siirtynyt verkkoon kaikkien saataville, ja entistä suurempaan rooliin, Vunneli pohtii.

Läsnäolo verkossa vaatii hostellilta aktiivista otetta. Domus Academica tunnetaan erinomaisesta asiakaspalvelustaan, ja sama mielikuva halutaan säilyttää myös netissä. Hostellin tiedot ja kuvat pidetään ajan tasalla, minkä lisäksi palautteeseen ja kehitysehdotuksiin vastataan ripeästi. Domus Academican omille sivuille mahdollisuus palautteen antamiseen on tuotu hostellin seinältä tutun liitutaulun muodossa.

– Hostellissa liitutaulua käytetään retkiseuran etsimiseen ja yhteisten menojen sopimiseen. Netissä taululle voi jättää esimerkiksi kuvia ja terveisiä. Sieltä löytyy myös henkilökuntamme kirjoittamia suosituksia Helsinkiin, Vunneli vinkkaa.

Hostel Domus Academican arvostelut

	Hostelworld.com	Hihostels.fi
Arvioita	766	116
Arvosana	8,3/10	8,8/10
Eniten kiitosta saivat...	Henkilökunta, turvallisuus, siisteys ja sijainti	Henkilökunta, turvallisuus, sijainti ja palvelun tehokkuus
Kommentti	"I enjoyed my stay in Academica Hostel very much, the staff was very helpful, nice and always smiling."	"Domus has extremely friendly and helpful staff. Great location for tram."

Maailman ympäri yhdessä kesässä

6x HYY-yhteys

"Matkustamisessa kiehtovinta on ihmisten kohtaaminen ja uusiin kulttuureihin uppoutuminen. Hostellityössä pääsee kokemaan samoja asioita, mutta lentolipun voi jättää ostamatta ja matkatavarat kotiin.

Domus Academican kaltaisissa hostelleissa kaikki työntekijät tekevät kaikkia työtehtäviä tilityksestä asiakkaiden vastaanottoon ja huoneiden varaamiseen. Viime kesänä vastasin myyntisihteerin töiden lisäksi uusien kesätyöntekijöiden perehdyttämisestä. Samasta aiheesta syntyi myös opinnäytetyö Haaga-Heliaan.

Vaikka hostellin toiminta on opiskelijoiden omistamaa ja talvisin huoneet toimivat opiskelija-asuntolina, kesäisin opiskelijat ovat vain yksi ryhmä muiden matkailijoiden joukossa. Meillä yöpyy usein esimerkiksi lapsiperheitä ja Helsingissä viikot asuvia projektityöntekijöitä.

Opiskelijaomistajuus näkyy enemmän henkilökunnan rekrytoinnissa. Matkailualan opinnot tai aikaisempi työkokemus eivät ole edellytyksiä töihin pääsemiselle, vaan oikea asenne ratkaisee. Se on hieno asia."

Riikka Kallio

Hostel Domus Academican myyntisihteerinä. Aloittanut alun perin hostellin vastaanotossa kesällä 2011. Haaga-Heliasta restonomiksi valmistunut intohimoinen matkailija.

Matkavinkki kesäiseen Helsinkiin: Lähde kävelemään Töölönlahden kautta Linnanmäelle, jonka maksuttomasta Panorama-tornista avautuu upea näkymä koko Helsingin yli. Linnanmäeltä voi jatkaa vielä matkaa Linnunlaulun tunnelmalliseen kesäkahvilaan.

Parasta vuonna 2013: Suomen Retkeilymajajärjestön reissu Israeliin. "Se oli aivan erilainen paikka, kuin olin kuvitellut. Sinne haluan ehdottomasti mennä vielä uudestaan."



Uusi brändi meni verkkoon

Vuoden 2013 aikana HYY Yhtymä jatkoi brändiuudistustaan viemällä sen sähköisiin kanaviin. Yhteistyössä digitoimisto Franticin kanssa uusittiin ensimmäisessä vaiheessa yhtymän kotisivut sekä sisäinen verkkopalvelu, Akseli.

Hostel Domus Academican uudet verkkosivut lanseerattiin tammikuussa 2014. Myöhemmin keväällä uuden ilmeen saavat HYY Kiinteistöjen sivut ja alkusyksyllä on vuorossa HYY Ravintoloiden uudistus.

Vastuullista HYY-liiketoimintaa

HYY Yhtymän toiminta ja talous vuonna 2013

ARVO IDEA VASTUU AIKA

HYY Yhtymän toimistolla on neljä kokouskabinettia, jotka on nimetty arvoistamme nousseilla nimillä: *Arvo, Idea, Vastuu ja Aika.*

HYY Yhtymä

HYY Yhtymä on Helsingin yliopiston ylioppilaskunnan – siis opiskelijoiden – omistama, monipuolinen yritysryhmä.

HYY Yhtymän toiminta koostuu kiinteistöliike-, sijoitus-, majoitus-, ravintola- ja kustannus-toiminnasta. Lisäksi yhtymä tuottaa opiskelijoiden ja koko yliopistoyhteisön hyvinvointia lisääviä palveluita.

HYY Yhtymän voitonjako Helsingin yliopiston ylioppilaskunnalle on ollut viime vuosina 70–100 % tuloksesta. Ylioppilaskunta rahoittaa toimintansa yritystoimintansa eli

HYY Yhtymän tuotoilla sekä jäsenmaksuilla. Liiketoiminta rahoittaa noin kaksi kolmannesta ylioppilaskunnan kuluista.

Haluamme esimerkillämme näyttää, että laadukasta ja tuloksellista yritystoimintaa voidaan tehdä sosiaalisesti, kulttuurisesti, taloudellisesti ja ympäristön kannalta vastuullisesti. Vastuullinen toiminta ei ole meille vain sanahelinää, se on liiketoimintamme arkea.

Arvomme

Kaikki HYY Yhtymän liiketoiminta nojaa vahvasti vastuullisuuteen ja arvoihimme.

Teemme päivittäin työtä, jotta voimme suoraselkäisesti lunastaa ne lupaukset, jotka annamme asiakkaillemme, omistajillemme, sidosryhmillemme sekä työyhteisöllemme.

Pitkäjänteisyys

Yhtymä turvaa ylioppilaskunnan omaisuuden kestävän ja pitkäjänteisen arvonnousun. Yhtymän toiminta on tuloslähtöistä ja riskinotto on kohtuullista.

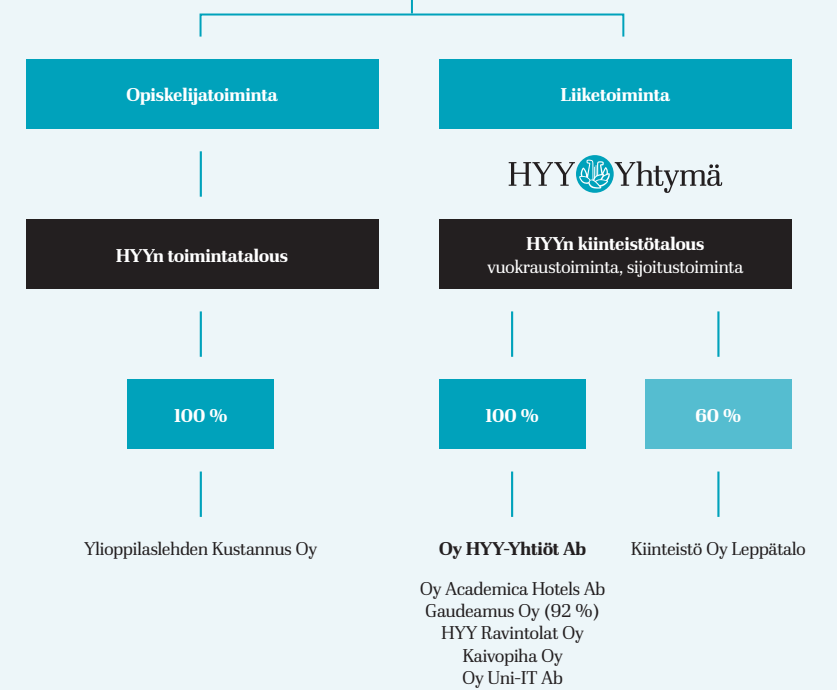
Vastuullisuus

Yhtymä toimii vastuullisesti ja kertoo toiminnastaan avoimesti. Yhtymä edistää aktiivisesti vastuullisen liiketoiminnan kehittymistä Suomessa. Yhtymä toimii omistajansa tavoitteiden ja ihanteiden mukaisesti. Yhtymä on työntekijöilleen ja omistajan edustajille kannustava, innostava ja heitä tukeva työympäristö.

Dynaamisuus

Yhtymä reagoi toimintaympäristön muutoksiin joustavasti ja tehokkaasti. Yhtymä luo kumppanuuksia, joista on kaikille osapuolille hyötyä. Yhtymä hakee uudistumista pitkäjänteisyyden kärsimättä. Yhtymä kuuntelee sekä asiakkaitaan että omistajiaan ja muuttaa toimintaansa joustavasti palautteen mukaan. Yhtymä ymmärtää, että aktiivinen uuden luominen vaatii myös aktiivista luopumista.

Helsingin yliopiston ylioppilaskunta (HYY)



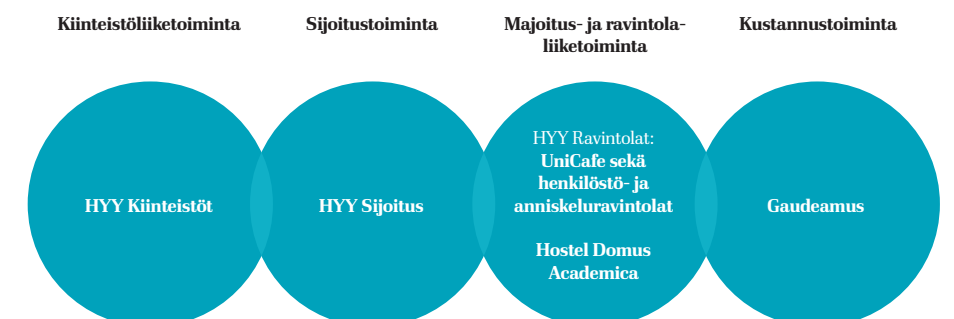
Omistajamme on opiskelija

Helsingin yliopiston ylioppilaskunnan jäseniä ovat kaikki Helsingin yliopistossa alempaa tai ylempää korkeakoulututkintoa suorittavat opiskelijat, yhteensä noin 29 000 henkilöä.

Helsingin yliopiston ylioppilaskunnassa on kaksi osaa:

- opiskelijatoiminta, joka huolehtii opiskelijoiden edunvalvonnasta ja järjestötoiminnasta sekä
- liiketoiminta, joka vastaa yritys- ja sijoitustoiminnasta ja jonka tuotoista syntyy ylioppilaskunnalle jaettava tulos. Tämä liiketoiminta on koottu HYY Yhtymän sateenvarjon alle.

HYY Yhtymän toiminta-alueet





262

*HYY Yhtymän henkilöstö-
määrä 31.12.2013*

*HYY Ravintolat 228
Gaudeamus 10
Hostel Academica 1
HYY-Yhtiöt 20
Uni-IT 3*

HYY Yhtymä yhteensä 262

Vastuullisuus

Vastuullista HYY-liiketoimintaa

Vastuullisuus on yksi HYY Yhtymän arvoista. Yhdessä muiden arvojemme, pitkäjänteisyyden ja dynaamisuuuden kanssa se luo vankan peruspilarin liiketoiminnallemme.

Vastuullinen toiminta linjataan HYYn omistajastrategiassa ja HYY Yhtymän liiketoimintastrategiassa. Ylioppilaskunta haluaa esimerkillään näyttää, että yritystoimintaa voidaan tehdä sosiaalisesti, kulttuurisesti ja ympäristön kannalta vastuullisesti toiminnan laadusta ja tulokellisuudesta tinkimättä.

HYY Yhtymän perustehtävä – ylioppilaskunnan opiskelijatoiminnan taloudellinen tukeminen ja opiskelijoiden hyvinvointia lisäävien palveluiden tarjoaminen – on itsessään yhteiskunnalliseen hyvään pyrkivää.

Taloudenhoidossa tavoitteemme on jatkuva ja tasainen voitonjako ylioppilaskunnalle. HYY Yhtymän voitonjaon avulla ylioppilas-

kunta pystyy toimimaan taloudellisesti itsenäisesti ja edistämään omia tavoitteitaan.

Vastuullisen toiminnan toteutusta seurataan taloudellisilla sekä sosiaalisen- ja ympäristövastuun mittareilla. Seurantaa tehdään ja toimintaa auditoidaan myös ulkopuolisten tahojen kautta, mm. Green Office, YK:n Global Compact ja Bureau Veritas.

HYY Yhtymän ylin toimiva johto ja päättävät luottamuselimet ovat sitoutuneet edistämään YK:n Global Compactin periaatteiden toteutumista toiminnassamme. Global Compact -periaatteet ja vuosiseuranta sekä laajempaa raportointia vastuullisesta toiminnasta löytyy HYY Yhtymän verkkosivuilta www.hyy.fi.

Vastuullisen toiminnan päämäärämme

- Toimintamme on taloudellisesti, sosiaalisesti, kulttuurisesti ja ympäristön kannalta kestävä.
- Vastuullisuus on osa päivittäistä liiketoimintaamme kaikilla organisaatiomme tasoilla.
- Liiketoiminnassa oleellista on löytää aidot vastuullisen toiminnan asiat, jotka jäävät osaksi toimintakulttuuria. Vastuullinen toiminta on oikeita tekoja.
- Yhdessä muiden vastuullisten toimijoiden kanssa vaikutamme aktiivisesti hyvien käytäntöjen syntyyn ja kehittymiseen yhteiskunnassa.

- Tavoitteenamme on luoda vastuullisudesta HYY Yhtymän liiketoiminnalle pysyvä kilpailuetu.

Vastuullista henkilöstöjohtamista

HYY Yhtymässä henkilöstöjohtaminen perustuu arvoihin ja vastuulliseen toimintatapaan. Henkilöstöstrategian tavoitteena on edistää liiketoimintatavoitteiden saavuttamista. Tavoitteena on myös lisätä yhtymän kiinnostavuutta työnantajana ja turvata yhtymän yrityksille kunkin liiketoimintastrategiaan nähden oikein mitoitettun, osaavan ja motivoituneen henkilöstön saatavuus ja riittävä pysyvyys.

Vastuu henkilöstöstä on vastuuta henkilöstön työhyvinvoinnista, työympäristöstä ja osaamisesta. Tämä tarkoittaa tasa-arvoista henkilöstöpolitiikkaa sekä henkilöstön vaikuttamismahdollisuutta omaan työhön, koulutautumiseen ja työpaikan virkistystoimintaan.

Taulukossa on esitetty tunnuslukuja henkilöstöstä, ja laajempi henkilöstöraportointi löytyy HYY Yhtymän verkkosivuilta www.hyy.fi.

Tunnuslukuja henkilöstöstä

	2013	2012	2011	2010	2009
Miehiä / Naisia (%)	29/71	31/69	28/72	32/68	28/72
Vakituinen / Määräaikainen (%)	97/3	93/7	92/8	90/10	89/11
Kokoaikainen / Osa-aikainen (%)	88/13	88/13	88/13	86/14	87/13
Sairaspäiviä (oma sairaus kpl/henkilö)	7,9	9,5	7,8	9,6	8,9
Työtapaturnia (kpl/sairauspäivät)	30/40	10/93	19/83	26/116	17/62
Työmatkatapaturnia (kpl/sairauspäivät)	4/40	3/10	8/87	6/15	2/10
Ei ammattitauteja					
Koulutus (€/henkilö)	185	404	784	885	477
Virkistys (€/henkilö)	135	170	218	200	237
Keski-ikä (vuotta)	40	36	40	39	39
Palvelusaika (vuotta)	10	8	10	9	9
Henkilöstöpalveluyritysten kautta (hlötyövuotta)	39	31	23	18	18
Kansallisuuksia töissä vuoden aikana (kpl)	41	54	51	45	28

Vastuullisen toiminnan osa-alueet

Taloudellinen vastuu

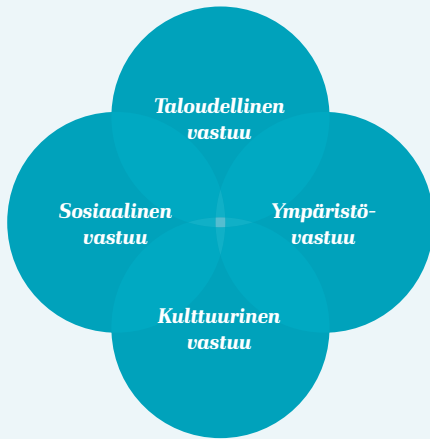
- pitkäjänteinen toiminta
- ylioppilaskunnan varallisuuden hoito turvallisesti ja tuottavasti sekä varallisuuden kasvattaminen
- jatkuva ja tasainen voitonjako

Ympäristövastuu

- ekologisen jalanjäljen ja ilmastopäästöjen pienentäminen:
 - käytettyjen raaka-aineiden, tuotteiden ja pakkausten ympäristöseikat
 - jätteen määrän minimointi ja tehokas kierrättäminen
 - energian ja veden kulutus
- ympäristövaikutusten huomioon ottaminen toiminnassamme ja kaikissa hankinnoissa yhtenä kriteerinä
- ympäristöystävällisten ratkaisujen ja energia- tehokkuuden edistäminen rakentamisessa ja remontoinnissa
- henkilökunnan ja asiakkaiden perehdyttäminen ympäristöasioihin

Sosiaalinen vastuu

- opiskelijapalvelut
- henkilöstön työhyvinvointi, osaaminen ja hyvä työympäristö
- tasa-arvon edistäminen tasa-arvosuunnitelman linjausten mukaisesti
- avoin ja kannustava johtamiskulttuuri
- ensisijassa vakinaisten työsuhteiden luominen sellaisiin tehtäviin, jotka eivät ole kausi- tai projektiluonteisia
- avoin vuorovaikutus asiakkaiden kanssa
- monikulttuurisuuden huomioiminen liiketoiminnassa
- palveluiden ja tuotteiden saatavuus ja laatu
- vaihtoehtojen tarjoaminen
- vastuullisesti toimivien yhteistyökumppanien ja alihankkijoiden valinta



Kulttuurinen vastuu

- kulttuurihistoriallisesti ja rakennustaiteellisesti arvokkaista rakennuksista ja taideteoksista huolehtiminen
- rakennus- ja korjaushankkeiden toteuttaminen kaupunkikuvallisesti ja arkkitehtonisesti laadukkaasti
- suomenkielisen pienilevikkisen tietokirjallisuuden kustantaminen
- suomalaisen ruokakulttuurin edistäminen

HY Yhtymän vastuullisen toiminnan tekoja vuonna 2013

- Voitonjako ylioppilaskunnalle oli 2,3 milj. euroa ylioppilaskunnan oman toiminnan toteuttamiseen. Voitonjako oli 83,2 % HY Yhtymän tuloksesta.
- Työllistimme yli 250 palvelualan ammattilaista.
- Lounasravintoloissamme valmistimme ja tarjoimme lähes 1,8 miljoonaa opiskelija-ateriaa.
- Ravintolaliiketoiminta antoi alennuksena lounashintojen kautta suoraa tukea opiskelijoille 125 000 euroa päivittäisen lounaan yhteydessä.
- Tarjosimme yli 12 000 neliometriä tilaa opiskelijoiden asumiseen ja järjestötoimintaan.
- Huolehdimme kulttuurihistoriallisesti arvokkaita rakennuksista ja taideteoksista.
- Harjoitimme vastuullista arvopaperisijoitustoimintaa.
- Kustansimme ympäristökirjallisuuden merkkiteoksia, mm. *Maailman tila 2013*, *Valon varjopuolet*, *Uusi luonnonvaratalous* ja *Sienten biologia*.
- Järjestimme kolmannen vastuullisuuskilpailun ylioppilaskunnan jäsenistölle ja yhtymän työntekijöille. Kilpailun voitti Iiris Herlinin ehdotus kausituotteiden suosimisesta UniCafe-lounasravintoloiden ruokalistoilla, kunniamaininta myönnettiin Satu Orismaan ehdotukselle vihreän sähkön käyttöönotosta HY Kiinteistöissä.
- HY Ravintolat saivat käyttöönsä Portaait Luomuun -diplomin tasolla neljä ainoana ravintolaketjuna Suomessa.

- UniCafe-lounasravintoloissa tuimme HY:n kehitysyhteistyöhanketta järjestämällä Sambia-aterian kahdesti vuoden aikana.
- Toteutimme lounasravintoloissa useita ilmastomyönteisiä temaviikkoja, mm. vähähiilinen-, kaura-, tattari- ja Reilun Kaupan viikko.
- Järjestimme Kokkaa Tattarista -reseptikilpailun asiakkaillemme.
- HY Ravintolat rakensi mallin palvelutuotannon hiilijalanjäljen laskemiseen ja toteutti laskennan ensimmäistä kertaa UniCafe-lounasravintoloiden osalta. Projektin jatkui osallistumalla MTT:n Ilmastolounas-hankeeseen, tavoitteena lounasvalintojen ilmastokuormituksen vähentäminen sekä luotettavan tiedon ja tietoisuuden lisääminen lounasruokailun ilmastovaikutuksista.
- HY Ravintolat on mukana WWF:n Kalakampanjassa, jonka tavoitteena on, että vuoden 2015 loppuun mennessä Suomessa olisi kaupan vain kestävästi pyydettyä ja tuotettua kalaa.
- Ravintolatoiminnassa lisättiin suomalaisen hyötykalan sekä MSC- ja ASC-sertifitoitujen kalojen käyttöä.
- HY Ravintoloissa käytettävä siipikarjanliha on 100 % suomalaista. Lihan suomalaisuusaste on 90%.
- Kompensoimme Hostel Domus Academicalla palvelujen tuottamisesta aiheutuneet hiilidioksidipäästöt osallistumalla Zhangbei Dayangzhuangin tuulivoimahankkeeseen Kiinassa.

- HY Yhtymän henkilöstön kolmatta kertaa järjestetyssä sisäisessä kilpailussa palkittiin esimerkillinen esimiestyön osajaaja, kirjanpitoapäällikkö Tuula Jaatinen, ja työyhteisön positiivinen monitaitaja, kustannustoimittaja Teemu Ojanen.
- Jalkautimme sähköiseen viestintään vuonna 2012 toteutetun HY Yhtymän brändiuudistuksen uudistamalla HY Yhtymän verkkosivut ja sisäisen sähköisen verkkomaailman.
- HY Ravintolat otti ensimmäisenä ravintola-alan ketjuna lähimaksamisen käyttöön kaikissa ravintoloissaan.
- Perinteisten joulumuistamisten sijaan henkilökuntamme valitsi hyväntekeväisyyskohteet, joille jaoimme muistamiseen varatut rahat. Lahjoituksilla Uudelle Lastensairaalalle, SPR:n kautta Filippiinien taifuuninuhreille ja Kirkon ulkomaa-navun toisenlaisen lahjan muodossa pääsemme osaltamme auttamaan avun tarvitsijoita.
- HY Kiinteistöissä toteutettiin laajat energia-katselmuksat ja laadittiin energiatehokkuuden suunnitelma.
- UniCafe lounasravintoloiden työvaatteiden uusimisen myötä käytöstä poistuneet työvaatteet kierrätettiin Valtakunnallisen työpajayhdistyksen kanssa nuorten työpajojen käyttöön. Ravintolahenkilökunnan uudet työvaatteet toimittaa suomalainen yritys ja vaatteet ovat valmistettu Suomessa.
- Korostimme opiskelijaomistajuuden merkitystä viestinnässä.



Kevyempi kuorma

"Vastuullinen, ympäristöä mahdollisimman vähän kuormittava rakentaminen ja kiinteistöjen ylläpito ovat nyt kovassa nousussa kiinteistöalalla.

Kehityksen tahti on ollut nopeaa. Aloitin aikanaan Ovenian ensimmäisenä energia- ja ympäristöjohtamisen asiantuntijana, ja nyt meillä työskentelee näiden asioiden parissa kymmenen ihmisen tiimi. On ollut kiehtovaa päästä seuraamaan alan kehitystä ja vaikuttamaan siihen, miten energiatehokkuus ja muut ympäristökuormaan vaikuttavat asiat huomioidaan kiinteistöjen käytössä ja ylläpidossa.

Energiatehokkuus on tällä hetkellä se isoin juttu. Tavalliselle kansalaiselle se näkyy asuntojen energiatodistuksina tai kun aletaan rakentaa omaa taloa. Kokonaissäästöjen kannalta todellinen potentiaali on kuitenkin olemassa olevissa kiinteistöissä, joita esimerkiksi HY:n Kaivopiha edustaa.

Rakennuksen ympäristökuormaan kuuluu tietenkin paljon muutakin kuin energiankulutus. Esimerkiksi lajittelulla ja jätehuollolla on merkitystä. Kiinteistönomistaja voi järjestää kuitenkin vain puitteet. Todellinen haaste on muuttaa ihmisten arkipäiväistä käyttäytymistä.

Energiatehokkuus edustaa vastuullisen rakentamisen ja kiinteistöhuollon ensimmäistä aaltoa. Seuraavaksi tulossa ovat materiaaalitehokkuus ja kiinteistöjen oma energiantuotanto."

Tarja Turkulainen

Energia- ja ympäristöjohtamisen tiimipäällikkö Oveniassa. Johti viime vuonna projektia, jossa HY Kiinteistöille tehtiin energiatehokkuuden suunnitelma. Koulutukseltaan energiatekniikan DI.

Ovenia Oy on hoitanut HY Kiinteistöjen kiinteistöjohtamista keväästä 2012 alkaen.

Energiatehokkuusvinkki: Kilpailuta sähkösopimuksesi. www.sahkonhinta.fi-palvelusta selviää myös, miten sähkö on tuotettu.

Hyvissä käsissä

HYY Yhtymän omistaa Helsingin yliopiston ylioppilaskunta (HYY), joka on perustettu vuonna 1868. Vuoden 2013 lopussa ylioppilaskunnalla oli 27 486 jäsentä. Jäseniä ovat kaikki Helsingin yliopistossa alempaa tai ylempää korkeakoulututkintoa suorittavat opiskelijat.

Ylioppilaskunta toimii jäsenistönsä yhdyssiteenä ja edistää heidän yhteiskunnallisia, sosiaalisia ja henkisiä sekä opiskeluun ja opiskelijan asemaan yhteiskunnassa liittyviä pyrkimyksiään. Ylioppilaskunnan tehtävänä on osallistua yliopistolaissa säädetyn yliopiston kasvatustehtävän hoitamiseen valmistamalla opiskelijoita aktiiviseen, valveutuneeseen ja kriittiseen kansalaisuuteen. Ylioppilaskunta rahoittaa toimintansa jäsenmaksuilla ja HYY Yhtymän voitonjaolla.

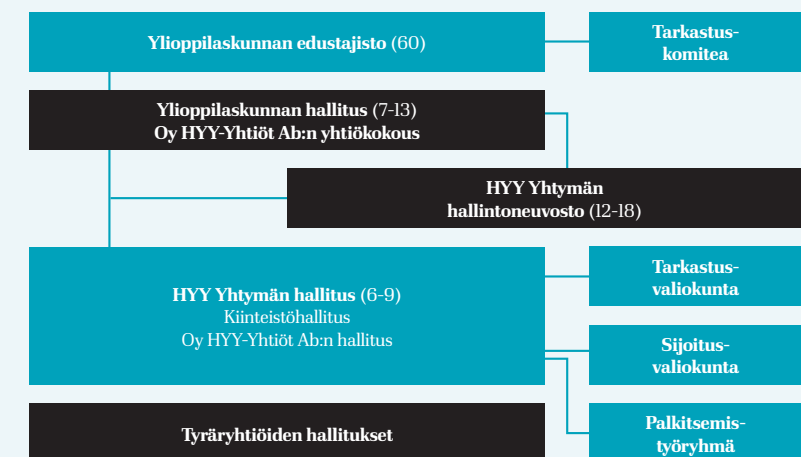
Ylioppilaskunnan edustajisto

Ylioppilaskunnan ylintä päätösvaltaa käyttää jäsenten joka toinen vuosi yleisillä ja suhteellisilla vaaleilla valitsema 60-jäseninen edustajisto.

Edustajisto

- hyväksyy HYY Yhtymän omistaja-strategia-asiakirjan ja asettaa siten yritystoiminnan päämäärät ja keskeiset tavoitteet
- päättää HYY Yhtymän hallintoneuvoston selonteon perusteella vuotuisista yhtymän emoyhteisön eli HYYn kiinteistötalouden sijoitus- ja riskipuitteista
- päättää yhtymän emoyhteisön vuotuisen tavoitebudjetin sekä tilinpäätöksen vahvistamisesta ja vastuuvapauden myöntämisestä
- valitsee ja vapauttaa ylioppilaskunnan talousjohtajan sekä HYY Yhtymän emoyhteisön tilintarkastusyhteisön, joka toimii myös Oy HYY-Yhtiöt Ab:n ja sen konsernin tilintarkastajana
- valitsee tarvittaessa ylioppilaskunnan tarkastuskomitean.

Päätösorganisaatio



Ylioppilaskunnan hallitus

Edustajisto valitsee ylioppilaskunnalle hallituksen kalenterivuodeksi kerrallaan.

Hallitus

- käyttää hallinto- ja toimeenpanovaltaa ylioppilaskunnan omistamia kiinteistöjä koskevissa asioissa
- toimii Oy HYY-Yhtiöt Ab:n yhtiökokouksena sekä valitsee HYY Yhtymän hallintoneuvoston ja HYY Yhtymän hallituksen
- hyväksyy edustajistolle esitettävät esitykset, jotka koskevat HYY Yhtymän omistajastrategia-asiakirjaa, emoyhteisön vuotuisia sijoitus- ja riskipuitteita ja kiinteistötalouden tavoitebudjettia.

HYY Yhtymän hallintoneuvosto

Ylioppilaskunnan hallitus valitsee hallintoneuvoston, johon kuuluu 12–18 jäsentä. Kaikki hallintoneuvoston jäsenet ovat opiskelijoita. Hallintoneuvoston toimikausi on varsinaisten yhtiökokousten välinen aika eli noin vuosi. Hallintoneuvostolla on kirjalliset toimintaperiaatteet.

Hallintoneuvosto

- toimii HYY Yhtymän ja Oy HYY-Yhtiöt Ab:n hallintoneuvostona
- käsittelee yhtymän hallituksen esityksen perusteella yhtymäkokonaisuuden kannalta merkittävät ja periaatteelliset asiat sekä valvoo osaltaan omistajastrategian toteutusta
- antaa selontekoja tai lausuntoja edustajistolle ja ylioppilaskunnan hallitukselle eri päätösasiakirjoista
- seuraa ja valvoo sijoitustoiminnan eettisten tavoitteiden toteutusta.

Vuonna 2013 hallintoneuvosto kokoontui viisi kertaa. Osallistumisprosentti kokouksiin oli 71.



HYY Yhtymän hallitus maaliskuussa 2014. Kuvassa vasemmalta oikealle Erkka Valkila, Aaro Häkkinen, Tarja Pääkkönen, Risto Karinkanta, Heikki Luoto, Markus Lommi, Aino Jones ja Leena Kaakinen. Kuvasta puuttuvat Jaakko Hietala, Tiina Parkkinen sekä Kerstin Rinne.

Hallintoneuvosto 31.12.2013
Toivonen Niilo , puheenjohtaja
Pipping Hugo , varapuheenjohtaja
Hakola Outi
Heiskanen Otso
Keski-Panula Ella
Kyllönen Mari
Laitinen Toivo
Lintula Miika
Niinikoski Iiris
Nummelin Pilvi
Pasanen Kaisa
Peltomäki Isto
Pitkänen Tuulia
Rajala Otto
Ruuskanen Noora
Taipale Kristian
Yanar Ozan

HYY Yhtymän hallitus

HYY Yhtymän hallitus toimii yhtymän emoyhteisön eli HYYn kiinteistötalouden ja Oy HYY-Yhtiöt Ab:n ja sen konsernin hallitukse-
na. Yhtymän hallitukseen kuuluu 6–11 jäsentä.
Hallituksen jäsenistä noin puolet on ylioppilaskuntaan kuuluvia opiskelijoita ja loput ovat ulkopuolisia asiantuntijajäseniä. Henkilökunnan edustajalla on puhe- ja läsnäolo-oikeus hallituksen kokouksissa.
Jäsenet valitaan vuodeksi kerrallaan. Yhtymän hallituksen puheenjohtaja on opiskelija. Ylioppilaskunnan hallitus valitsee keskuudestaan henkilön, jonka tehtävänä on yhteydenpito yhtymän hallituksen ja ylioppilaskunnan hallituksen välillä. Opiskelijajäsenillä on hallituksessa päätöksenemmistö heidän ollessaan yksimielisiä. Hallituksella on kirjalliset toimintaperiaatteet.

Yhtymän hallitus

- johtaa yhtymän toimintaa lakien, HYYn sääntöjen ja Oy HYY-Yhtiöt Ab:n yhtiöjärjestyksen mukaan
- valvoo yhtymän toimintaa ja hallintoa sekä tekee merkittävät strategialla, investointeja, organisaatiota ja rahoitusta koskevat päätökset
- huolehtii johtamisen tukemisesta, valvonnasta ja arvioinnista.

Vuonna 2013 HYY Yhtymän hallituksella oli kymmenen kokousta. Hallitukseen kuului kuusi opiskelijajäsentä ja neljä asiantuntijajäsentä sekä henkilökunnan edustaja. Hallituksen jäsenten osallistumisprosentti kokouksiin oli 91.

HYY Yhtymän hallitus 6.3.2014

Markus Lommi
puheenjohtaja
lääket. kand. (LK)
HYY Yhtymän hallituksessa vuodesta 2012

Aino Jones
varapuheenjohtaja
fil. yo.
HYY Yhtymän hallituksessa vuodesta 2013

Jaakko Hietala
oikeust. kand., asianajaja
Asianajotoimisto Bird & Bird, Partner
HYY Yhtymän hallituksessa 1993-1995 ja vuodesta 2000

Aaro Häkkinen
fil. yo, oikeust. yo
HYY Yhtymän hallituksessa vuodesta 2012

Risto Karinkanta
FM, VTK, TkK
HYY Yhtymän hallituksessa vuodesta 2013

Heikki Luoto
teol. kand.
HYY Yhtymän hallituksessa vuodesta 2013

Tiina Parkkinen
fil. yo.
HYY Yhtymän hallituksessa vuodesta 2013

Tarja Pääkkönen
TkT (yritysstrategiat), DI (Rak)
Boardman, partner ja hallituksen jäsen
HYY Yhtymän hallituksessa vuodesta 2008

Kerstin Rinne
varatuomari
HYY Yhtymän hallituksessa vuodesta 1999

Erkka Valkila
insinööri
SATO Oyj, toimitusjohtaja
HYY Yhtymän hallituksessa vuodesta 2007

Leena Kaakinen
henkilökunnan edustaja
filosofian maisteri
Gaudeamus Oy, kustannuspäällikkö
Gaudeamus Oy, työsuojeluvaltuutettu
HYY Yhtymän hallituksessa vuodesta 2013

Lisäksi HYY Yhtymän hallituksessa toimivat vuonna 2013

Olli Nokso-Koivisto, puheenjohtaja (1.1.–31.3.)

Silva Loikkanen, varapuheenjohtaja (1.1.–31.3.)

Varpu Oinas, jäsen (1.1.–31.3.)

Liisa Kuikka, henkilökunnan edustaja (1.1.–25.6.)

Jannica Aalto, varapuheenjohtaja (1.4.–12.12.)

Jussi Nuortimo, jäsen (1.4.–12.12.)

Sirpa-Liisa Inkinen, henkilökunnan edustaja (26.6.–22.8.)

Työvaliokunnan jäsenet 1.1.2014 alkaen

Anna-Maija Riekkinen

Iiris Niinikoski

Aarni Suvitie

Teemu Palkki

Markus Lommi, puheenjohtaja

HYY Yhtymän hallituksen valiokunnat

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunta valmistelee, valvoo, kehittää ja arvioi riskienhallintaa, verokysymyksiä, sisäisiä valvontajärjestelmiä, taloudellista raportointia sekä tilintarkastusta ja sisäistä tarkastusta koskevia asioita.

Tarkastusvaliokunta 31.12.2013

Markus Lommi, puheenjohtaja, HYY Yhtymän hallituksen puheenjohtaja

Heikki Luoto, HYY Yhtymän hallituksen jäsen

Tiina Parkkinen, HYY Yhtymän hallituksen jäsen

Kerstin Rinne, HYY Yhtymän hallituksen asian-
tuntijajäsen

Heikki Närhinen, HYY Yhtymän talousjohtaja
Lisäksi tarkastusvaliokunnassa toimi kuluneella hallituskaudella **Jussi Nuortimo** (1.4.–12.12.).

HYY Yhtymän toimitusjohtajalla, hallintoneuvoston puheenjohtajalla ja KHT-yhteisön päävastuullisella tilintarkastajalla on läsnäolo-oikeus tarkastusvaliokunnan kokouksissa.

Sijoitusvaliokunta

Sijoitusvaliokunnan tehtävänä on käsitellä sijoituksiin ja sijoitusriskeihin liittyviä periaatekysymyksiä. Sijoitusvaliokunta avustaa johtoa sijoituspäätösten valmistelussa. Se ei kuitenkaan tee itsenäisiä päätöksiä. HYY Yhtymän hallitukselle päätösesitykset tulevat johdon esityksinä.

Sijoitusvaliokunta 31.12.2013

Markus Lommi, puheenjohtaja, HYY Yhtymän hallituksen puheenjohtaja

Eeva Grannenfelt, Eläke-Fennia, sijoitusjohtaja

Erkki Helaniemi, Alexander Corporate Finance Oy, partneri, hallituksen puheenjohtaja

Risto Karinkanta, HYY Yhtymän hallituksen jäsen

Mauri Laurila, HYY Yhtymän toimitusjohtaja

Anders Löflund, Svenska handelshögskolan, professori

Heikki Närhinen, HYY Yhtymän talousjohtaja

Erkka Valkila, HYY Yhtymän hallituksen jäsen

Lisäksi sijoitusvaliokunnassa toimi kuluneella hallituskaudella **Jannica Aalto** (1.4.–12.12.).

Hallintoneuvoston puheenjohtajalla on läsnäolo-oikeus sijoitusvaliokunnan kokouksissa.

Palkitsemistyöryhmä

Palkitsemistyöryhmä valmistelee yhtymähallitukselle esitykset johdon lyhyen ja pitkän aikavälin palkitsemisesta sekä palkitsemista koskevista yleisistä periaatteista. Lisäksi palkitsemistyöryhmä huolehtii palkitsemisen kehittämisestä ja valmistelee yhtymähallitukselle esitykset johtajiston palkkojen ja etuuksien tarkistamisesta.

Palkitsemistyöryhmä 31.12.2013

Markus Lommi, puheenjohtaja, HYY Yhtymän hallituksen puheenjohtaja

Risto Karinkanta, HYY Yhtymän hallituksen jäsen

Tarja Pääkkönen, HYY Yhtymän hallituksen asiantuntijajäsen

Lisäksi palkitsemistyöryhmässä toimi kuluneella hallituskaudella **Jannica Aalto** (1.4.–12.12.).

HYY Yhtymän toimitusjohtajalla on läsnäolo-oikeus kokouksissa.

Yhtiöiden hallitukset

Kiinteistö Oy Leppätalon hallitus 31.12.2013

Tero Suvanto, puheenjohtaja

Arto Alho

Arto Mäenmaa

Heikki Närhinen

HYY Ravintolat Oy:n ja Oy Academica Hotels Ltd:n hallitus 31.12.2013

Mauri Laurila, puheenjohtaja

Topi Hulkkonen, varapuheenjohtaja

Pia Adlivankin, asiantuntijajäsen

Paulina Ahokas, asiantuntijajäsen

Anne Koskinen, asiantuntijajäsen

Elina Laaksonen

Meri Norola

Visa Penttilä

Emma Rimpiläinen

Kari Vilkki, henkilökunnan edustaja

Gaudeamus Oy:n hallitus 31.12.2013

Mauri Laurila, puheenjohtaja

Annamari Arrakoski-Engardt, asiantuntijajäsen

Pentti Molander, asiantuntijajäsen

Carolina Nystén

Antti Seitamaa

Tilintarkastus

Ylioppilaskunnan, HYY Yhtymän ja Oy HYY-Yhtiöt Ab:n sekä sen konsernin ja Kiinteistö Oy Leppätalon tilintarkastajana toimii KHT-yhteisö KPMG Oy Ab, jossa vastuullisena tilintarkastajana on KHT Reino Tikkanen.

Ylioppilaskunnan edustajisto voi tilintarkastusyhteisön lisäksi valita myös tarkastuskomitean. Edustajisto ei valinnut tarkastuskomiteaa vuodelle 2013.

Johtoryhmä 31.12.2013

Mauri Laurila, s. 1962

dipl. ins.

HYY Yhtymän toimitusjohtaja

Ylioppilaskunnan talousjohtaja

Yhtymässä vuodesta 2011

Arja Kosonen, s. 1964

valtiot. maist., EMBA

liiketoimintajohtaja, majoitus- ja ravintola-ala

HYY Ravintolat Oy:n ja Oy Academica Hotels

Ltd:n toimitusjohtaja

Yhtymässä vuodesta 1991

Heikki Närhinen, s. 1965

KTM

HYY Yhtymän talousjohtaja

HYY Yhtymän palveluksessa vuodesta 2012

Lea Jokio-Suramo, 1960

ylioppilas, matkailututkinto

HYY Yhtymän henkilöstö- ja viestintäjohtaja

HYY Yhtymän palveluksessa vuodesta 1984

Tero Suvanto, s. 1972

oikeusnotaari, KJs

kiinteistöjohtaja, HYY Kiinteistöt

HYY Yhtymän palveluksessa vuodesta 2012

Opiskelijan ääni

6x HYY-yhteys

"Minua veti opiskelijapolitiikkaan halu vaikuttaa asioihin. Vaikuttamistyö inspiroi ja innostaa. Siinä näkee konkreettisesti oman työnsä seuraukset, mikä kannustaa jatkamaan aina eteenpäin.

Lähdin ainejärjestötoimintaan mukaan heti ensimmäisenä opiskeluvuotena. Syksyn 2009 vaaleissa tulin valituksi HYYn edustajistoon. Sieltä matka jatkui HYYn hallitukseen, ensin jäseneksi ja sitten puheenjohtajaksi. Vuosi 2012 hallituksen puheenjohtajana oli yksi elämäni hienoimpia kokemuksia.

Minulle opiskelijapolitiikassa tärkeintä on alusta asti ollut mahdollisuuksien luominen opiskelijoille. Tämä tarkoittaa mielestäni niin yhtäläisiä mahdollisuuksia opiskeluun kuin opiskelijoiden äänen kuulumista yliopistolla ja sitä ympäröivässä yhteiskunnassa.

Pelkkä äänen kuuluminen ei kuitenkaan riitä, sillä opiskelijoissa on valtavasti kykyä muuttaa ja muovata yhteiskuntaamme parempaan suuntaan. Näitä vaikuttamisen paikkoja on ollu hienoa olla avaamassa niin itselle kuin muille.

HYY on tarjonnut paitsi hienoja tilaisuuksia, myös tukea ja koulutusta vaikuttamistyön tekemiseen. Hallintotehtäviin valmentaa esimerkiksi yhteistyössä Aalto Executive Educationin kanssa järjestettävä Business School -kurssi, jolle olen itsekin osallistunut."

Jannica Aalto

Opiskelija-aktiivi. Toiminut mm. HYYn edustajistossa ja hallituksessa, HYY Yhtymän ja Oy Suomen Lyyra Ab:n hallituksissa sekä Helsingin yliopiston hallituksessa.

Vaikuttamisvinkki: Jos haluat vaikuttaa johonkin, ota aktiivisesti selvää kuka asioista päättää ja missä päätökset tehdään. Yliopisto tarjoaa mielettömästi mahdollisuuksia asioiden edistämiseen, jos vain omaa tahtoa löytyy.

Parasta vuonna 2013: Syksyllä 2012 syntyneen tyttären kasvun seuraaminen.



Liiketoimintojen vuosi 2013

HY Y Kiinteistöt

- HY Y Kiinteistöt keskittyy kiinteistösijoitustoimintaan: kiinteistöjen kehittämiseen ja keskeisimpien asiakassuhteiden hoitoon.
- HY Y Kiinteistöjen omistamat kiinteistöt sijaitsevat Helsingin ydinkeskustan Citykorttelissa (Kaivopiha) ja Kampissa (Domus), Tuusulan rantatiellä (Aleksilan tila ja Aleksis Kiven kuolinmökki) sekä Jollaksessa (Villa Kuunari).
- Vuonna 2012 Ovenia Oy:n kanssa solmittu yhteistyösopimus operatiivisesta kiinteistöjohtamisliiketoiminnasta osoitti toiminnan käynnistymisen jälkeen todelliset hyödyt HY Y Kiinteistöille, myös taloudellisesti. Kiinteistöpalvelut kuten ylläpito, siivous ja vartiointi kilpailutettiin vastaamaan paremmin tarvepohjaista ja joustavam-
paa palveluiden hankintaa. Kilpailutuksen onnistuminen voitiin todeta jo vuoden aikana toiminnallisina ja taloudellisina tuloksina.
- Kiinteistötalouden instituutin asiakastytyväisyystutkimuksessa HY Y Kiinteistöt ylsi jälleen kolmen parhaan joukkoon. KTI:n tutki-
mus osoittaa, että yhteistyökumppani Ovenian avulla järkevästi to-
teutettu kiinteistöjohtaminen pitää asiakastytyväisyyden edelleen
hyvällä tasolla, mutta HY Y Kiinteistöjen aiempaa omaa toimintaa
oleellisesti pienemmillä kiinteillä kustannuksilla.
- Vuoden aikana toteutettiin useita merkittäviä tilojen vuokrauksia.
HY Y Ravintolat luopui Vanhan ylioppilastalon ravintolaliiketoimin-
nasta. Elokuussa 2013 sovitun, liikkeen luovutuksella tapahtuvan
kaupan myötä toimintaa jatkaa 2.1.2014 lähtien Royal Ravintolat
Oy, pitkäaikaisella vuokrasopimuksella HY Y Kiinteistöjen kanssa.
- HY Y Kiinteistöt saavutti vuonna 2013 hyvän taloudellisen tuloksen
tiukasta markkinatilanteesta huolimatta.
- HY Y Kiinteistöjen vuokraustoiminnan liikevaihto kasvoi kolme
prosenttia erittäin haasteellisessa Helsingin keskustan toimitilarat-
jonnassa, ja liikevoiton lisäys edellisestä vuodesta oli 46 %.

HY Y vuokraustoiminta	2013	2012	2011	2010	2009
Liikevaihto, milj. €	14,4	14,0	14,2	13,4	14,1
Liikevoitto, milj. €	4,9	3,4	4,3	3,4	4,8
Tulos ennen satunnaisia eriä, milj. €	3,7	2,1	2,9	2,2	3,6
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	10,0	6,5	8,6	7,0	11,4
Bruttoinvestoinnit, milj. €	0,8	3,8	3,7	4,6	2,8



Sijoitustoiminta

- HY Y Yhtymän arvopaperisijoitustoiminta on alkanut vuonna 2005. Sijoitustoimintaa toteutetaan pitkäjänteisesti ja vastuullisesti.
- Sijoitussalkku koostuu suorista osakesijoituksista kotimaassa sekä rahoitussijoituksista Suomessa ja ulkomailla. Salkun strategisia painotuksia ei muutettu vuonna 2013.
- Vuosi 2013 oli sijoitustoiminnan kannalta hyvä kaikkien omaisuus-
lajien osalta ja koko sijoitussalkun laskennallinen tuotto oli 11,7 %.
- Sijoitussalkun strateginen allokaatio on entiseen tapaan 80 %
osakkeisiin ja 20 % korkoihin. Vuoden 2013 lopussa toteutunut
osakepaino oli noin 85 %.
- Arvopaperisijoitustoiminnan vuositason tuotto koko sijoitusajalta
oli 4,7 %. Alkuperäinen sijoitussumma oli 9,9 miljoonaa euroa,
ja vuoden 2013 lopussa sijoitusten arvo oli noin 12,9 miljoonaa
euroa.

Arvopaperisijoitukset omaisuuslajeittain	31.1.2013		31.2.2012		31.1.2011	
Osakkeet						
Osakkeet Suomi	2 638	20 %	2 666	23 %	2 020	20 %
Osakkeet Eurooppa	734	6 %	754	7 %	480	5 %
Osakkeet Pohjois-Amerikka	1 756	14 %	976	8 %	1 128	11 %
Osakkeet Aasia	246	2 %	319	3 %	213	2 %
Kehittyvät markkinat	4 043	31 %	4 320	37 %	3 225	32 %
Globaalit osakerahastot	1 616	12 %	1 164	10 %	870	9 %
Korot	1 914	15 %	1 391	12 %	2 253	22 %
Yhteensä	12 948	100 %	11 589	100 %	10 188	100 %

HYY Ravintolat

- HYY Ravintolat Oy:n toiminta koostuu opiskelija-, henkilöstö-, ja juhlaravintolatoiminnasta sekä kahvilatoiminnasta, yhteensä 32 ravintolassa.
- Vuonna 2013 HYY Ravintolat vietti 60-vuotisjuhlavuottaan. Erilaisia asiakas- ja yhteistyökumppanitapahtumia, tilaisuuksia ja kampanjoita järjestettiin koko vuoden ajan, ja juhlavuotta tuotiin vahvasti esille markkinointiviestinnässä.
- Ravintolatoiminnan aloitus Metropolia Ammattikorkeakoulun toimipisteissä elokuussa kymmenen uuden ravintolan voimin oli ravintolayhtiön merkittävin laajentuminen tähän mennessä. Laajentumisen myötä UniCafe-ravintolaketju kasvoi pääkaupunki-seudun johtavaksi opiskelijaravintolapalveluiden tarjoajaksi.
- HYY Ravintolat toteutti elokuussa 2013 Royal Ravintolat Oy:n kanssa liiketoimintakaupan, jonka myötä Vanhan ylioppilastalon ravintolaliiketoiminta siirtyi Royal Ravintolat Oy:lle 2.1.2014.
- Henkilöstöravintolatoiminnan palvelukokonaisuutta kehitettiin vuoden aikana kaikkien henkilöstöravintoloiden osalta, ja erityises-ti ravintola Domuksella.
- HYY Ravintolat uusi ravintoloiden kassajärjestelmän ja aloitti toiminnanohjausjärjestelmän rakentamisen.
- Ravintolatoiminnan liikevaihto kasvoi edellisestä vuodesta 12 prosenttia. Kasvu muodostuu pääsääntöisesti Metropolia Ammattikorkeakoulun ravintolatoiminnan aloituksesta. Tulos oli tappiollinen, merkittävimpinä tulokseen vaikuttavina kuluerinä kassajärjestelmämuutoksen toteutuksen myöhästyminen ja resur-sointi sekä laajentumisen aloituskustannukset.
- HYY Ravintolat Oy:n toiminta on sertifioitu ISO 9001 -laatujär-jestelmästandardin ja ISO 14001 -ympäristöjärjestelmästandardin mukaisesti, molemmat järjestelmät uudelleen sertifioitiin vuonna 2013.
- Opiskelijalounaan hinta on ollut sama jo helmikuusta 2012 lähtien. Tänä aikana opiskelijalounaan valmistukseen tarvittavan kahden merkittävän tekijän eli raaka-aineiden ja työvoiman kustannukset ovat nousseet huomattavasti. Kompensoimaton kustannuspaine on jo miltei 12 prosenttia.

<i>HYY Ravintolat Oy</i>	<i>2013</i>	<i>2012</i>	<i>2011</i>	<i>2010</i>	<i>2009</i>
Liikevaihto, milj. €	18,0	16,0	15,5	15,0	14,9
Liikevoitto, milj. €	-0,6	-0,2	0,2	-0,2	-0,3
Tulos ennen satunnaisia eriä, milj. €	-0,6	-0,2	0,2	-0,2	-0,3
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	-58,8	-10,7	15,5	-12,9	-16,6
Henkilökunnan lukumäärä keskimäärin	194	181	177	194	178

Hostel Domus Academica

- Hostel Domus Academica on Suomen suurin kesäajan toimi-va hostel, joka tarjoaa budjettihotellitasoista majoitusta 325 huoneessa.
- Hosteltoiminta ei yltänyt vuodelle 2013 asetettuihin tavoitteisiin huonekäyttöasteen kasvusta huolimatta.
- Matkailijoita saapui viime vuonna kaikkiaan 114 eri maasta. Ko-timaisten matkailijoiden osuus kasvoi, mutta kansainväliset mat-kailijat muodostavat kuitenkin 65 % asiakaskunnasta. Yleisimmät maat olivat Venäjä, Saksa, Italia, Ranska ja Espanja. Vuoden 2013 aikana Japanin, Kiinan ja Etelä-Korean matkailijamäärät kasvoivat huomattavasti.
- Kesän aikana toteutetussa asiakastyytyväisyyskyselyssä saatiin jälleen erinomaisia tuloksia: 93 % vastanneista kertoi, että tulisi Hostel Domus Academicaan mielellään uudelleen.
- Hostel Domus Academicassa laskettiin ja kompensoitiin hiili-dioksidipäästöt. Kompensaatio toteutettiin tukemalla Zhangbein tuulivoimahanketta Kiinassa Hebein maakunnassa.
- Hostel Domus Academican yksi tärkeistä menestystekijöistä on hyvä asiakaspalvelu, jota toteutettiin kesäaikana 16 työntekijän voimin. Kesätyöntekijät ovat matkailualan ja korkeakoulujen opis-kelijoita, joille hosteltoiminta tarjoaa monipuolisen ja mielenkiin-toisen työn kansainvälisessä työympäristössä.

<i>Oy Academica Hotels Ltd</i>	<i>2013</i>	<i>2012</i>	<i>2011</i>	<i>2010</i>	<i>2009</i>
Liikevaihto, milj. €	1,4	1,4	1,2	0,9	1,1
Liikevoitto, milj. €	0,2	0,3	0,3	0,2	0,3
Tulos ennen satunnaisia eriä, milj. €	0,2	0,3	0,3	0,2	0,3
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	172,0	196,7	237,2	135,2	212,5
Henkilökunnan lukumäärä kesäisin	16	16	12	12	12

Gaudeamus

- HYY Yhtymän kirjakustannustoiminnasta vastaavan Gaude-amuksen vuosi oli haastava eikä yhtiö päässyt taloudellisiin tavoitteisiinsa.
- Gaudeamus julkaisee tieteelliseltä perustalta tieto- ja tiedekir-jallisuutta, joilla on käyttöä yleisinä tietokirjoina, oppikirjoina, ammattikirjallisuutena ja yhteiskunnallisina puheenvuoroina.
- Yhtiön kustannustoiminta jakautuu tuotemerkeittäin Gaudeamuk-seen, Otatieto-sarjaan ja Palmenia-sarjaan.
- Vuonna 2013 yrityksessä julkaistiin 48 uutta teosta, lisäksi 25 uusintapainosta.
- Vuoden 2013 merkittäviä julkaisuja olivat mm. Tommi Hoikkalan ja Petri Pajun *Apina pulpetissa*, Petteri Pietikäisen *Hulluuden his-toria*, Hanna Kuuselan ja Matti Ylösen *Konsulttidemokratia* sekä Timo Penttilän *Oikeat ja väärät arkkitehdit*.
- Gaudeamuksen kustantama Arto Mustajoen teos *Kevyt kosketus venäjän kieleen* sai vuoden 2013 tiedonjulkistamisen valtionpal-kinnon. Petteri Pietikäisen teos *Hulluuden historia* puolestaan sai Aikakausilehti Kanavan ja Otavan kirjasäätiön jakaman Kanava-palkinnon.
- HYY Ravintoloiden ja Gaudeamuksen yhteinen kirjakauppakahvila Gaudeamus Kirja & Kahvi ei saavuttanut Gaudeamuksen osalta taloudellisia tavoitteitaan toisen toimintavuotensa aikana. Suo-malaisen tiedekirjallisuuden näyteikkunana toimivan kirjakauppa-kahvilan tunnettuus kuitenkin lisääntyi, ja se vakiinnutti asemansa akateemisen maailman ja kaupunkilaisten kohtaamispaikkana.
- Gaudeamuksen vuoden 2014 tavoitteena on myynnin, markkinoin-nin ja suunnittelu- sekä tuotantoprosessien tehostaminen osana yhtiön talouden tasapainottamista.

<i>Gaudeamus Oy</i>	<i>2013</i>	<i>2012</i>	<i>2011</i>	<i>2010</i>	<i>2009</i>
Liikevaihto, milj. €	1,2	1,1	1,0	1,1	1,2
Liikevoitto, milj. €	-0,1	-0,1	-0,1	-0,1	-0,2
Tulos ennen satunnaisia eriä, milj. €	-0,1	-0,1	-0,1	-0,1	-0,2
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	-97,7	-77,6	-30,1	-50,8	-242,9
Henkilökunnan lukumäärä keskimäärin	11	9	7	8	7

HY Yhtymän tunnuslukuja 2009–2013

Tuloslaskelmat ja kannattavuus	2013	2012	2011	2010	2009
Liikevaihto, milj. €	35,5	33,5	32,9	31,3	32,4
Liikevaihdon muutos, %	5,7	2,0	5,2	-3,5	9,2
Käyttökate, milj. €	7,5	6,4	7,2	6,1	7,6
Suhteessa liikevaihtoon, %	21,3	19,0	21,9	19,6	23,5
Liikevoitto, milj. €	3,7	2,8	3,3	2,4	4,1
Suhteessa liikevaihtoon, %	10,6	8,3	10,1	7,8	12,6
Tulos ennen satunnaisia eriä, milj. €	3,6	2,9	2,3	2,8	4,9
Suhteessa liikevaihtoon, %	10,2	8,7	7,1	8,9	15,1
Tulos ennen satunnaisia eriä, ilman arvopapereiden arvonalennuksia tai -palautuksia, milj. €	3,7	2,5	3,1	2,4	3,1
Tilikauden tulos, milj. €	3,8	2,8	2,1	2,5	4,6
Suhteessa liikevaihtoon, %	10,6	8,2	6,3	7,9	14,3
Tilikauden tulos, ilman arvopapereiden arvonalennuksia tai -palautuksia, milj. €	3,9	2,4	2,8	2,1	2,9
Tulokseen kirjatut arvopapereiden arvonalennukset tai -palautukset, milj. €	-0,1	0,4	-0,7	0,4	1,7
Oman pääoman tuotto (ROE), %	12,5	10,8	8,3	10,3	19,9
Oman pääoman tuotto (ROE) ilman arvopapereiden arvonalennuksia tai -palautuksia, %	12,9	9,1	11,2	9,0	11,9
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	6,4	5,7	5,4	5,7	9,5
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI) ilman arvopapereiden arvonalennuksia tai -palautuksia, %	6,6	5,1	6,4	5,2	6,7
Kokonaispääoman tuotto, %	6,1	5,4	5,1	5,4	8,9
Kokonaispääoman tuotto ilman arvopapereiden arvonalennuksia tai -palautuksia, %	6,2	4,9	6,1	4,9	6,3

Kassavirta

Liiketoiminnan rahavirta, milj. €	6,2	6,2	6,2	4,4	7,7
-----------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

Investoinnit

Bruttoinvestoinnit, milj. €	1,7	4,4	3,8	4,5	6,2
Suhteessa liikevaihtoon, %	4,8	13,1	11,6	14,4	19,2

Tase ja vakavaraisuus

	2013	2012	2011	2010	2009
Oma pääoma, milj. €	26,1	24,6	24,1	24,0	23,5
Vähemmistöosuus, milj. €	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2
Vieras pääoma, milj. €	48,1	50,5	49,6	47,2	45,4
Taseen loppusumma, milj. €	75,3	76,3	74,8	72,3	70,0
Korolliset velat, milj. €	44,3	46,2	45,8	43,3	41,3
Nettovelat, milj. €	40,6	43,2	43,0	42,8	41,2
Nettovelkaantumisaste, %	149,1	167,6	170,5	170,5	167,3
Omavaraisuusaste kirjanpitoarvoin, %	36,3	33,9	33,7	34,8	35,3
Omavaraisuusaste kiinteistöjen markkina-arvo huomioiden, %	77,3	75,8	76,4	76,4	74,7
Kiinteistöjen markkina-arvo, milj. €	186,8	184,9	189,9	178,8	162,4
Keskustakiinteistö, milj. €	143,6	140,9	142,0	138,2	128,7
Leppäsuon kiinteistö, milj. €	43,2	44,0	47,9	40,6	33,7

Henkilöstömäärä

Henkilöstömäärä keskimäärin	233	225	228	247	228
Henkilöstömäärä kauden lopussa	262	250	240	253	253

Voitonjako

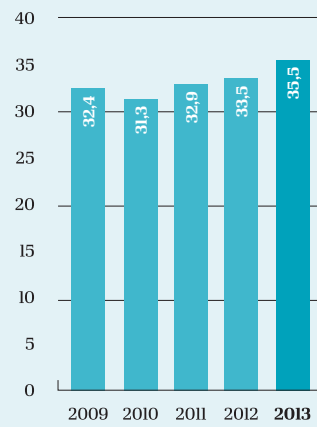
Voitonjako ylioppilaskunnalle, milj. € *)	2,3	2,2	2,0	2,0	1,8
---	-----	-----	-----	-----	-----

*) ko. vuonna maksettu voitonjako

Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

Oman pääoman tuotto (ROE), %	=	$\frac{\text{Nettotulos} \times 100}{\text{Oma pääöma (keskimäärin)}}$
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	=	$\frac{(\text{Nettotulos} + \text{rahoituskulut} + \text{verot}) \times 100}{\text{Taseen loppusumma} - \text{korottomat velat (keskimäärin)}}$
Kokonaispääoman tuotto, %	=	$\frac{(\text{Nettotulos} + \text{rahoituskulut} + \text{verot}) \times 100}{\text{Taseen loppusumma (keskimäärin)}}$
Nettovelat	=	Korollinen vieras pääöma - lainasaamiset - rahoitusarvopaperit - rahat ja pankkisaamiset
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Nettovelat} \times 100}{\text{Oma pääöma} + \text{vähemmistöosuus}}$
Omavaraisuusaste kirjanpitoarvoin, %	=	$\frac{(\text{Oma pääöma} + \text{vähemmistöosuus}) \times 100}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$
Omavaraisuusaste kiinteistöjen markkina-arvot huomioiden, %	=	$\frac{(\text{Oma pääöma} + \text{vähemmistöosuus} + \text{kiinteistöjen markkina-arvot}) \times 100}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot} + \text{kiinteistöjen markkina-arvot}}$
Kiinteistöjen markkina-arvo	=	Kiinteistöstä tulevaisuudessa saatavien nettomääraisten vuokratuottojen nykyarvo

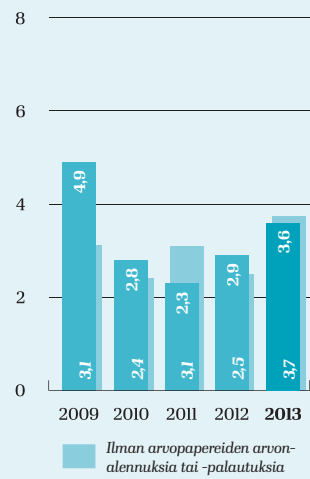
Liikevaihto milj. €



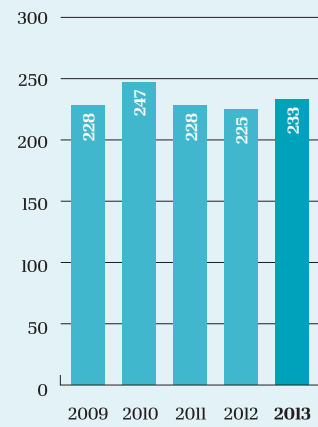
Käyttökate milj. €



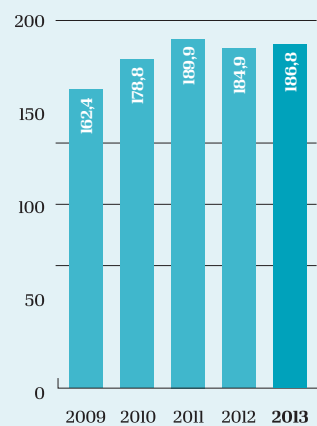
Tulos ennen satunnaisia eriä milj. €



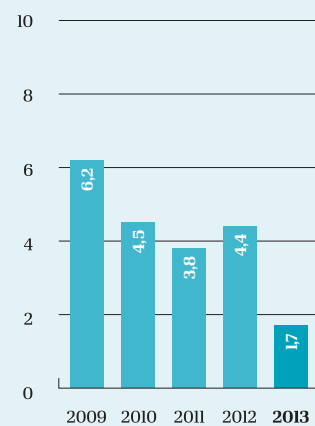
Henkilöstömäärä keskimäärin



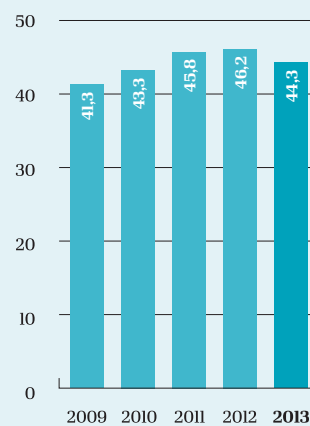
Kiinteistöjen markkina-arvo milj. €



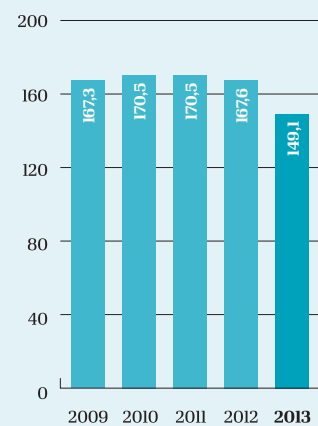
Bruttoinvestoinnit milj. €



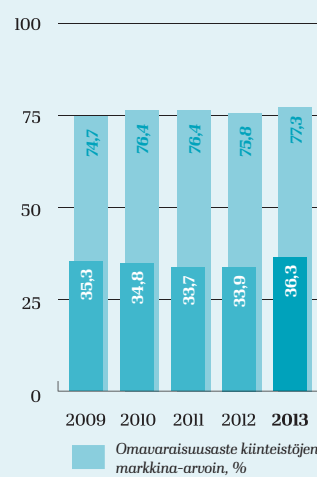
Korolliset velat milj. €



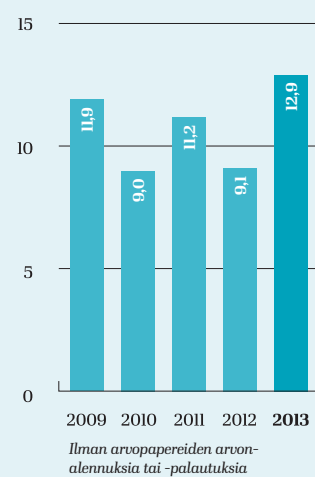
Nettovelkaantumisaste %



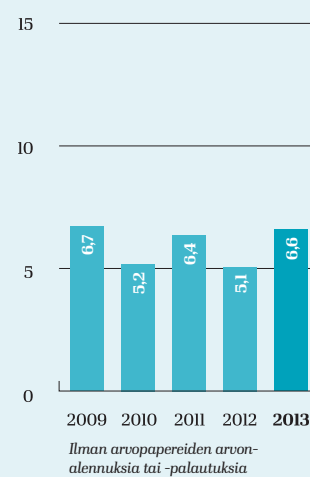
Omavaraisuusaste kirjanpitoarvoin %



Oman pääoman tuotto (ROE) %



Sijoitetun pääoman tuotto (ROI) %



Kokonaispääoman tuotto %

